



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB DE LA EMPRESA FÉRREA REGIONAL S.A.S

La información contenida en este sitio es pública en los términos señalados en la Ley 1712 de 2014, Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional, Por tanto, toda la información que se publique puede ser accedida por cualquier persona.

La **Empresa Férrea Regional S.A.S**, en adelante La Entidad, no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en su sitio web y en las páginas web de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas, a los cuales se accede a través del sitio web.

1. CONDICIONES, ALCANCE Y LÍMITES DE USO

Es responsabilidad de todo usuario leer los presentes términos y condiciones de uso, por lo que, al acceder al sitio web de la entidad, se acepta de manera incondicional y plena los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

El usuario será responsable por cualquier uso indebido, anormal o ilícito que se haga del sitio web de la entidad y sus contenidos.

El usuario se compromete a:

- ✓ No descargar las imágenes, textos y demás contenido publicado en la Página Web, a menos que expresamente se mencione lo contrario.
- ✓ No utilizar contenidos (imágenes, textos, vídeos) para publicidad sin previa autorización.
- ✓ No realizar actividades técnicas que impidan la libre administración, uso y publicación de los contenidos por parte de los administradores debidamente autorizados por la entidad.
- ✓ No incurrir en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.
- ✓ No publicar contenido pornográfico, injurioso, falso y en general cualquier contenido que atente contra la seguridad y la sana convivencia.
- ✓ No alterar el uso de las marcas, logos y demás signos distintivos, tanto de la Empresa Férrea Regional SAS, como de terceros que aparezcan en el sitio web de la entidad.

En todo caso, la entidad se reserva el derecho de tomar acciones de índole administrativo y legal contra cualquier persona que, a juicio de la Empresa Férrea Regional S.A.S haga uso indebido del sitio web. Lo anterior implica que el usuario se hace responsable de





indemnizar cualquier daño causado tanto a la entidad como a terceros que vean vulnerados sus derechos con su actuación.

2. RESPONSABILIDAD POR LA INFORMACIÓN CONTENIDA

La Empresa Férrea Regional S.A.S no se compromete o se hace responsable por los comentarios y las opiniones publicadas por los usuarios en los diferentes espacios abiertos para este fin.

Asimismo, el usuario entiende que la entidad realiza esfuerzos administrativos, técnicos y tecnológicos para mantener su sitio libre de virus y software malicioso, sin embargo, de ninguna forma la entidad garantiza la ausencia de elementos que puedan producir alteraciones o daños en sistemas informáticos, por lo que no se hace responsable por las referidas alteraciones.

3. INFORMACIÓN Y SITIOS WEB DE TERCEROS

Dentro de los contenidos publicados en **la página web de la entidad**, el usuario puede encontrar hipervínculos que le permiten el acceso a otras páginas o sitios Web, dichos enlaces han sido puestos allí con el propósito de informar sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que se publican.

Sin perjuicio de lo anterior, la entidad no se hace responsable por el contenido, el funcionamiento, la accesibilidad, el manejo de la información y/o de la privacidad que puedan realizar dichos sitios de terceros, por lo que usuario entiende que al dar clic en los enlaces y salir de la página web de la entidad, lo hace bajo su propio riesgo y responsabilidad.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS RESERVADOS SOBRE LOS CONTENIDOS PUBLICADOS

El Sitio Web de la Empresa Férrea Regional S.A.S, su diseño, los contenidos de todo tipo, bases de datos, repositorios, interfaces, herramientas, Software y demás materiales, se encuentran protegidos por las normas vigentes sobre Propiedad Intelectual, por lo tanto su utilización, reproducción, comunicación pública, puesta a disposición, transformación, distribución, alquiler, préstamo público e importación, total o parcial, en todo o en parte, en formato impreso, digital y en general por cualquier medio conocido o por conocer en el estado de la técnica, se encuentran prohibidos, y solo serán lícitos en la medida en que se cuente con la autorización previa y expresa por escrito de la Empresa Férrea Regional S.A.S.

Las limitaciones y excepciones al Derecho de Autor solo serán aplicables en la medida en que se den dentro de los denominados Usos Honrados (*Fair Use*); es decir, siempre y cuando estén previa y expresamente establecidas en disposición legal; no causen un grave e injustificado perjuicio a los intereses legítimos del autor o titular; y no atenten contra la





normal explotación de la obra. En todo caso, cualquier uso, remisión o utilización mediante vínculos o links a los contenidos de página Web de la entidad, deberán darse los créditos respectivos institucionales, y respetarse la normativa vigente y aplicable.

Las marcas, logos, nombre, enseñas, lemas y demás signos distintivos relacionados con la entidad, son de titularidad de esta y, en consecuencia, está prohibida su reproducción total o parcial, con independencia de que se trate de usos comerciales o no.

Si desea hacer uso de cualquiera de estos signos distintivos o de los contenidos del sitio web de la entidad, debe solicitar autorización previa y expresa a la Empresa Férrea Regional S.A.S

5. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Cualquier conflicto generado por la interpretación de los presentes términos y condiciones será resuelto bajo lo establecido en la normativa interna de la Empresa Férrea Regional S.A.S, y en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas, por lo establecido en las leyes de la República de Colombia.

Cualquier conflicto o controversia generado por el cumplimiento de estos términos y condiciones se resolverá en primer lugar mediante arreglo directo entre las partes, transacción directa o conciliación y según con los procedimientos legales establecidos en las leyes de la República de Colombia.

6. DERECHO A ACTUALIZAR Y MODIFICAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes términos y condiciones de uso rigen para todos los servicios y comunicaciones, actuales o futuros, y abarcan a todos aquellos usuarios o terceros que accedan, permanezcan o hagan uso de **la página web de la entidad**.

Es importante indicar, que la Empresa Férrea Regional S.A.S se reserva el derecho a modificar y actualizar en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso los presentes términos y condiciones, los cuales entrarán en vigor a partir de su publicación en **la página web de la entidad**.

7. DEBERES DE LOS USUARIOS

Los usuarios se obligan a no incluir en el sitio, información de carácter ofensivo o agravante o que contenga amenazas, u otros programas perjudiciales o mecanismos para captar o distorsionar información contenida en la aplicación. Además, no podrá cargar, publicar, enviar mensaje de correo electrónico, transmitir o de otro modo proporcionar contenido ilícito, nocivo, abusivo, hostil, difamatorio, discriminatorio, vulgar e injurioso, o cargar contenidos que puedan generar dificultades en la operación del sistema de este sitio web.





empresa férrea regional

8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Conozca nuestra política a través del siguiente enlace: <https://www.efr-cundinamarca.gov.co/politicas-de-tratamiento-de-datos-personales>

9. POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Conozca nuestra política a través del siguiente enlace: <https://www.efr-cundinamarca.gov.co/politicas-seguridad-de-la-informacion>

10. CONTACTO PARA ASUNTOS RELACIONADOS CON TÉRMINOS Y CONDICIONES

Única Sede: Calle 26 N° 69-76 Edificio Elemento Torre 1 Oficinas 1103 – 1104 Bogotá - Colombia - Código postal: 110931

Horario de atención: Lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm

Teléfono: (60)(1) 7458897

Correos institucionales:

gerencia.empresaferrea@efr-cundinamarca.gov.co



Calle 26 No. 69 - 76 – Edificio Elemento, Torre 1
Oficinas 1103-1104, Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931 – Teléfono: (571) 7458897
📍 Empresa-Ferrea-Regional 🌐 efr-cundinamarca 📧 efr-cundinamarca
<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>