

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 1 de 69</b>

**INFORME PLAN PARTICIPACIÓN  
CON GRUPOS DE INTERÉS  
Trimestre III- 2023**

**EMPRESA FERREA REGIONAL S.A.S**

**BOGOTÁ, 2023**

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 2 de 69</b>

Control de Cambios		
VERSIÓN	FECHA	NATURALEZA DEL CAMBIO
1	1-10-2023	Creación del documento.

Responsable	Cargo	Nombre	Firma
<b>APROBÓ</b>	Subdirector de integración sostenibilidad y entorno	Esteban Mancera	
<b>REVISÓ</b>	Subdirector de integración sostenibilidad y entorno	Esteban mancera	
<b>ELABORÓ</b>	Contratistas Dirección Técnica	Mary Yisell Patiño Panche	
		Carolina Gómez Lesmes	

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 3 de 69</b>

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b>		<b>8</b>
<b>1.</b>	<b>6</b>	
<b>2.</b>	<b>6</b>	
<b>3.</b>	<b>7</b>	
<b>4.</b>	<b>8</b>	
<b>4.1.</b>	<b>9</b>	
<b>4.1.1.</b>	<b>9</b>	
<b>4.1.2.</b>	<b>57</b>	
<b>4.2.</b>	<b>57</b>	
<b>4.2.1.</b>	<b>57</b>	
<b>5.</b>	<b>65</b>	
<b>6.</b>	<b>66</b>	

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 4 de 69</b>

## LISTA DE ANEXOS

- Anexo 1.** Informes mensuales contratos
- Anexo 2.** Informes Plan Reasentamiento

## INTRODUCCIÓN



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 5 de 69</b>

La Empresa Férrea Regional EFR S.A.S, Con el fin de lograr una oportuna y acertada participación que facilite una comunicación bidireccional con la población del área de influencia directa de los proyectos, implementa diferentes estrategias, a través de procesos participativos que están orientados a generar credibilidad y confianza con autoridades (departamentales, municipales, locales), comunidades, propietarios de predios y demás actores sociales, brindando espacios para la atención y participación, con el objeto de atender inquietudes y expectativas de forma asertiva y constructiva entre la Entidad y la comunidad.

Por lo anterior, la Empresa Férrea Regional SAS - EFR, como Ente gestor y ejecutor del Sistema Integrado de Transporte del departamento de Cundinamarca, en el marco del Plan de Participación con grupos de Interés PL-EFR- RS -001 versión 1, presenta el avance de las actividades ejecutadas con relación al Plan de participación con grupos de interés para el tercer trimestre (julio, agosto, septiembre) de 2023, describiendo el avance de las diferentes actividades propuestas y ejecutadas con las comunidades de los diferentes contratos a cargo de la Entidad.

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 6 de 69</b>

## 1. OBJETIVO

Presentar los avances de las actividades ejecutadas dentro del plan de participación de grupos de interés, en cada uno de los contratos a cargo de la EFR, en lo que se refiere a la divulgación, socialización de los proyectos y atención de PQRS con la comunidad y actores sociales involucrados, durante el tercer trimestre de 2023

## 2. METODOLOGÍA

Los actores sociales son las personas, grupos u organizaciones involucradas en el desarrollo de un proyecto y que pueden influenciar significativamente (positiva o negativamente) el desarrollo del mismo.

Para la EFR la identificación de los diferentes actores, se clasifica según el tipo de actuación de éstos, de la siguiente forma:

- Grupos de interés a ser afectados, directa o indirectamente por aspectos o efectos de la ejecución del proyecto.
- Grupos de interés que participan en la ejecución del proyecto
- Grupos de interés que pueden influenciar la ejecución del proyecto

Se identificaron grupos de interés y actores de participación externos e internos.

Dentro de los grupos de interés externos se encuentran:

- Autoridades Nacionales, Regionales y Locales
- Entidades Bancarias
- Propietarios de predios
- Comunidades
- Empresas de servicios públicos
- Organizaciones comunitarias
- Actores institucionales
- Medios de comunicación y redes
- Entes de control

Dentro de los grupos de interés internos se encuentran:

- Junta Directiva
- Contratista de Ingeniería, suministro, construcción e interventoría y Gestión predial
- Funcionarios y contratista de la EFR.
- Proveedores de bienes y servicios

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 7 de 69</b>

Una vez identificados los grupos de interés externos e internos, se establecieron mecanismos de información y participación a implementar durante el desarrollo de los proyectos.

El presente informe, registra la información consignada en los informes mensuales realizados por las firmas contratistas e interventoría de los diferentes contratos, en los cuales se han identificado los actores sociales en el territorio, su interacción y reconocimiento y con los cuales se han ejecutado las actividades de divulgación, información y atención de PQRS, en los meses de julio, agosto, septiembre.

Desde la EFR se apoyan los procesos de convocatorias, con la elaboración del diseño y publicación de piezas informativas en las redes sociales de la entidad y página Web.

A continuación, se presentan las medidas adoptadas por la Entidad y sus Contratistas, para promover las relaciones positivas y constructivas entre la EFR y la comunidad del área de influencia y los grupos de interés identificados en cada uno de los proyectos.

### 3. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS CONTRATOS A CARGO DE LA EFR

A continuación, se presentan las características de los contratos a cargo de la EFR:

#### CONTRATO NO. 060-EFR-2019

“Construcción de la Extensión de la Troncal NQS del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Bogotá en el municipio de Soacha Fases II y III. Lote 1: Calle 24 a Calle 15 sur”

Mediante Resolución 080 del 29 de noviembre de 2019 la Empresa Férrea Regional - EFR, adjudicó el contrato de obra pública No. 060-EFR-2019 al Consorcio Vial de Soacha - CVS.

Las entidades que hacen parte del contrato se presentan a continuación:



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 8 de 69</b>

#### CONTRATO NO. 061-EFR-2019

“Extensión de la Troncal NQS del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Bogotá en el Municipio de Soacha Fases II y III. Lote 2: calle 15 sur – Intersección con la futura Av. Circunvalar del Sur (incluye patio-portal del sistema Transmilenio)”

Mediante Resolución 080 del 29 de noviembre de 2019 la Empresa Férrea Regional - EFR, adjudicó el contrato de obra pública No. 061-EFR-2019 a la Constructora Conconcreto S.A.

Las entidades que hacen parte de la ejecución del contrato se presentan a continuación:



#### CONTRATO CONCESIÓN NO. 001-EFR-2020

La Empresa Férrea Regional - EFR, suscribió el contrato de Concesión No. 01-EFR-2020 con la Concesionaria Férrea de Occidente SAS – CFRO.

Las entidades que hacen parte de la ejecución del contrato se presentan a continuación:



#### 4. PROYECTOS EMPRESA FÉRREA REGIONAL

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 9 de 69</b>

A continuación, se presentarán las actividades de Gestión Social desarrolladas en el trimestre, en los proyectos que actualmente ejecuta la EFR:

#### **4.1. Proyecto Transmilenio Fase II y Fase III**

##### **4.1.1. Contrato No. 060-EFR-2019:**

#### **Gestión social del proyecto Transmilenio Soacha-Lote 1**

##### **☐ Programa B.1 Divulgación e información a la comunidad**

Este programa tiene como objetivo mantener informada a la comunidad sobre el avance del proyecto, a través de diferente estrategias y actividades, para el periodo se ejecutaron las siguientes actividades informativas

#### **Reuniones Extraordinarias**

Estas reuniones son las que se desarrollan de acuerdo con las necesidades que se presentan en el desarrollo de las obras, como es el caso de información sobre alguna intervención que afecte los vecinos, implementaciones de Planes de manejo de Tráfico-PMT's, coordinación con entidades para lograr la articulación para la solución de problemáticas, o atención de alguna solicitud expresa de la comunidad.

Durante el mes de julio de 2023 se realizaron quince (15) actividades de información con la comunidad, de las cuales siete (7) corresponden a reuniones extraordinarias y ocho (8) actividades informativas o socializaciones predio a predio a un total de 123 personas.

Durante el mes de agosto se realizaron 13 reuniones extraordinarias con una participación de 58 personas, igualmente se ejecutaron 8 actividades de información o socialización predio a predio comunidad, con una participación de 123 personas.

En el mes de septiembre se llevaron a cabo 15 reuniones extraordinarias con 89 participantes y 5 actividades informativas predio a predio con cubrimiento de 84 personas.

A continuación, se relaciona de forma general el número de reuniones extraordinarias con comunidad y entidades en cada uno de los meses del trimestre reportado.

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 10 de 69</b>

Tabla Relación de Reuniones extraordinarias realizadas en el trimestre julio-septiembre 2023

Nº REUNIONES CON COMUNIDAD JULIO	Nº REUNIONES CON COMUNIDAD AGOSTO	Nº REUNIONES CON COMUNIDAD SEPTIEMBRE	TEMAS TRATADOS Y GRUPOS OBJETIVO
7	13	15	<p>Reuniones de coordinación con Secretaría de Salud, Desarrollo social, Dirección espacio para campañas de desratización, jornadas con habitantes de calle y vendedores informales.</p> <p>Reuniones con residentes y comerciantes de los sectores de la comuna 2 y 6 para informarles sobre nuevos PMT's, próximas intervenciones en obra, y atención de PQRS de la comunidad, principalmente.</p>
<b>TOTAL REUNIONES EN EL TRIMESTRE JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE</b>		35 Total participantes 177	

En la tabla anterior se relacionan las reuniones extraordinarias desarrolladas en el trimestre, las cuales surgen como una necesidad en la dinámica propia de las obras. Estas reuniones cuentan con el respectivo acompañamiento de la interventoría y quedan registradas mediante actas de reunión. En la siguiente tabla se relaciona el número de participantes en las reuniones en cada uno de los meses del trimestre reportado.

Tabla Número de participantes en reuniones con comunidad en el trimestre Julio a Septiembre de 2023



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 11 de 69

N° PARTICIPANTES JULIO	N° PARTICIPANTES AGOSTO	N° PARTICIPANTES SEPTIEMBRE	TOTAL PARTICIPANTES
30	58	89	177

A continuación, se presenta el registro fotográfico de algunas reuniones extraordinarias y de actividades informativas predio a predio realizadas.

Tabla Registro Fotográfico.

	
Recorrido con Secretaría de Desarrollo Social	Entrega de información solicitada



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 12 de 69



Reunión con representantes Empresa COMOFU



Reunión con representante de UNIEMPRESARIAL

### Subprograma Divulgación

#### ***Volantes informativos***

La distribución de volantes se constituye en una estrategia de información permanente, para difundir las actividades constructivas que se adelantan en los diferentes sectores, piezas que fueron entregadas a la comunidad del área de influencia y entidades del municipio. Vale mencionar que previamente estas fueron revisadas y aprobadas tanto por la Interventoría Consorcio TPF- ICEACSA como por la Empresa Férrea Regional.

A continuación, se relacionan los volantes distribuidos en el trimestre del presente informe

Tabla Volantes de invitación distribuidos en el mes de julio de 2023





## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 13 de 69

N° Volante	Fecha	Tema de pieza divulgación	Lugar	N° volantes distribuidos
21	18/07/2023 y 19/07/2023	Invitación: Reunión de Divulgación del Plan de Emergencias y Contingencias	Municipio de Soacha  Comunas 1,2,3,5 y 6  Industrias ubicadas sobre el corredor principal y entidades municipales	35
23	19/07/2023	Invitación: Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC N° 13	Municipio Soacha Comunas 1, 2, 3, 4, 5, y 6  Predios integrantes - COAC	39
077-C	4/07/2023	Inicio de actividades de obra calzada mixta Kr 4 entre CI 6 y 1	Cra 4 entre calle 6 y 1	65
	24/07/2023	Inicio de actividades de obra calzada mixta Kr 4 entre CI 6 y 1	Cra 4 entre calle 6 y 1	64
092-C	05/07/2023	Vacantes para contratación mano de obra no calificada	Grupo WhatsApp COAC Lote 1 Grupo WhatsApp Juntas de Acción Comunal	54
093-C	08/07/2023	Inicio de cierre de la CI 24 con cra 4 (Autopista Sur) – Transporte Particular	Cra 5 con CI 14 a CI 17	60

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 14 de 69

N° Volante	Fecha	Tema de pieza divulgación	Lugar	N° volantes distribuidos
001	10/07/2023	Información PAC Atención a la comunidad	Cra 3 y Kr 2 con CI 1	26
097-C	14/07/2023	Cierre total de la CI 24 con Kr4 Autopista sur	Cra 4 – Kr 3 entre CI 24D y CI 24A	48
098-C	14/07/2023	Cierre total de la CI 15 con Autopista sur (Kr4) – Transporte Particular	Kr 4, Kr 4A, Kr 5 y Kr 5A entre CI 12 y CI 15	97
099-C	26/07/2023	Visita nuestros Puntos Satélites de Información - PSI ¡Barrio Camilo Torres II Sector	Kr 4 y Kr 3 entre CI 24D y CI 24A	58
110-C	28/07/2023	Cierre de la CI 16 Autopista sur Transp, Particular	CI 14 y 13 con kr 5	157
TOTAL VOLANTES	703			

En la siguiente tabla se presenta detalle de la información entregada durante el mes de agosto de 2023.

**Tabla Volantes de invitación distribuidos en el mes de agosto de 2023**

VOLANTES INVITACIÓN				
N° Volante	Fecha	Tipo de Pieza de divulgación	Lugar	No. De volantes
23	09/08/2023	Taller de Sostenibilidad Ambiental N° 4	Municipio: Soacha Comunas 1, 2, 3, 5 y 6  Predios de integrantes comité COAC	39

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 15 de 69</b>

24	23/08/2023	Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC N° 14 – Lote 1	Municipio: Soacha Comunas 1, 2, 3, 5, y 6  Predios de integrantes comité COAC	41
<b>Subtotal (Invitaciones):</b>				<b>80</b>
<b>VOLANTES INFORMATIVOS</b>				
N° Volante	Fecha	Tipo de Pieza de divulgación	Lugar	No. De volantes
094-C	19/08/2023	Inicio de actividades de obra c canalización de redes de servicios públicos de los operadores de ENEL y ETB	Kr 4 (Autopista Sur) con Kr 3, Barrio: El Altico-Comuna: 6	67
101-C	23/08/2023	Inicio de actividades de obra: adecuación de la vía Kr 9 entre Cl 24A hasta la Cl 22 la cual será utilizada como vía de desvío	Kr 9 entre Cl 24A hasta la Cl 22-Barrios: La Amistad y Bochica, Comuna: 2	67
096-C	24/08/2023	Inicio de actividades de obra en la Auto pista Sur (Kr 4) con Dg 9 (Esquina de la Estación de Servicio PRIMAX)	Autopista Sur (Kr 4) con Dg 9 (Esquina de la Estación de Servicio PRIMAX).Barrio: Minnesota-Comuna: 2	24
090-C	29/08/2023	Visita nuestros Puntos Satélites de Información – PSI - ¡Barrio Ducales!	Cl 4 y Cl 4A con Tv 11C Sur  Barrios: Salitre y Ducales  Comuna: 1	39
<b>Subtotal (volantes informativos):</b>				<b>197</b>
<b>Total, Piezas entregadas (invitaciones y volantes informativos)</b>				<b>277</b>

En el mes de septiembre de 2023 se distribuyeron solo los volantes de convocatoria a la reunión mensual del Comité de Orientación y Atención Ciudadana que se relaciona a continuación:

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 16 de 69</b>

Tabla Piezas informativas entregadas mes de septiembre 2023

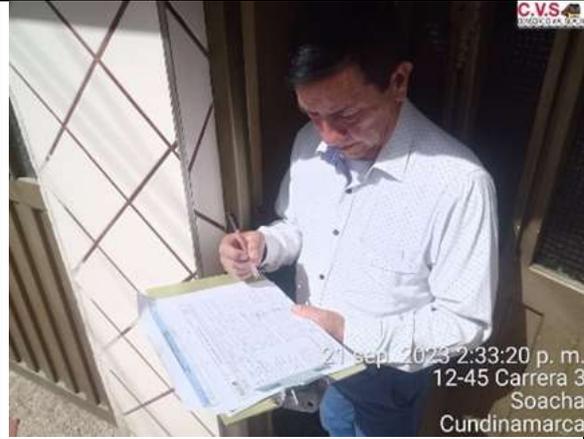
VOLANTES INVITACIÓN				
N° Volante	Fecha	Tipo de Pieza de divulgación	Lugar	No. De volantes
25	21/09/2023	Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC N° 15 – Lote 1	Municipio: Soacha Comunas 1, 2, 3, 5, y 6. Predios de integrantes comité COAC	45
<b>Subtotal (Invitaciones):</b>				<b>45</b>

Fuente: Consorcio Vial de Soacha – Gestión Social 2023

Se distribuyó en el trimestre un total de 1025 piezas informativas en el trimestre, además se publicaron en los Puntos satélites de Información, redes sociales y grupos de WhatsApp constituidos en el proyecto con la comunidad, con el objetivo de mantenerla informada sobre las actividades del proyecto.

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 17 de 69</b>

Tabla Registro Fotográfico

	
Entrega de volante de invitación N° 25	

### Redes sociales. Correo electrónico, email

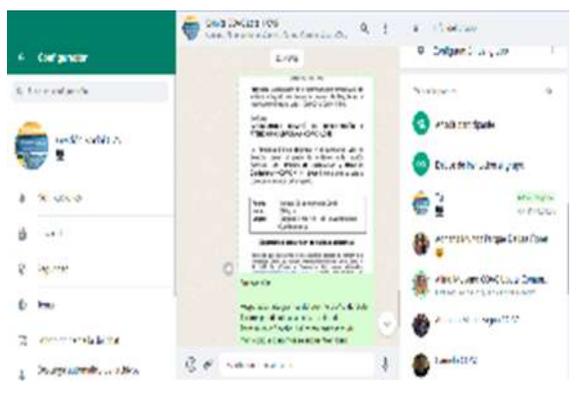
Con el fin de reforzar la convocatoria a las reuniones programadas ó refuerzo de las mismas, se realiza gestión mediante correos electrónicos y mensajes de WhatsApp, con grupos creados con la comunidad como el grupo del Comité de Orientación y Atención Ciudadana \_COAC, en el que se publican la totalidad de piezas informativas emitidas en el proyecto, al igual que las convocatorias a las reuniones con la comunidad. Es de resaltar que cada vez es más frecuente la utilización de estas herramientas por parte de la comunidad.

Cada vez se utilizan con mayor frecuencia estas nuevas herramientas informáticas, siendo cada vez su uso más frecuente por los diferentes grupos étnicos, y por ende por el contratista para mantener informados a los usuarios y comunidad en general.

A continuación, se presenta el registro fotográfico (pantallazos) de la gestión descrita anteriormente.

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 18 de 69</b>

**Tabla Registro fotográfico**

	
<p>Captura de pantalla de entrega vía correo electrónico volante de invitación No 17 Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC N° 25</p>	<p>Captura de pantalla de entrega vía WA volante de invitación al Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC N° 25</p>

**Cuñas radiales**

Durante el trimestre, se gestionaron y emitieron dos (2) cuñas radiales por parte del contratista, en el mes de julio, con la emisora Radio Rumbo con la frecuencia 107.4 FM. Cuñas en las que se informó acerca de inicio de obra y cierre total del CI 16 y 15 con Kr 4 para realizar la instalación de la red pluvial de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB.

**Afiches**

Esta pieza comunicativa, se publicó en el mes de julio una “Infografía” sobre la gestión social del proyecto, la cual fue instalada en los 13 Puntos Satélites de Información – PSI activos del proyecto, de igual manera se publicó esta pieza en el estado de WhatsApp de la línea telefónica de la atención al ciudadano, para lectura y/o conocimiento de los contactos allí registrados. Vale mencionar que esta pieza informativa se realizó, dando cumplimiento a la implementación de las estrategias de mejora que se plantearon frente a los resultados de la aplicación de las consultas de opinión.

**Vallas instaladas (Fijas/ móviles)**



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 19 de 69</b>

El contratista tiene dos vallas fijas instaladas, una al comienzo del tramo del proyecto y otra al final, las cuales se encuentran en buenas condiciones. En cuanto a las vallas móviles, éstas se ubican en los diferentes frentes de obra activos y son un total de 10 vallas.

#### Tabla Registro Fotográfico

	
Valla fija de la calle 15 con Autopista sur	Valla fija de la calle 22 con Autopista sur

#### Puntos satélites de información (PSI)

Durante el trimestre se contó con trece (13) Puntos Satélites de información -PSI ubicados a lo largo del corredor, en los cuales se instalaron las diferentes piezas informativas como los volantes informativos, elaborados y distribuidos de acuerdo con las necesidades del proyecto. Por tanto, desde el área social, se realizó la gestión respectiva con los propietarios y/o encargados de cada uno de estos lugares, esta gestión se enfocó en informar la acción a seguir (Instalación, verificación, actualización y/o cierre) y la firma del respectivo formato.

Tabla Puntos satélites de Información en funcionamiento en el Lote 1



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 20 de 69

Nº	NOMBRE	DIRECCIÓN	ACTIVIDAD DEL MES
1	Restaurante Rincón Tolimense	Kr 4 No 1-94	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo
2	Remates Karen	Cl 6 No 3C-08/04	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo
3	Agrupación de Vivienda el Ciprés	Cl 7 N° 3a -10	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo
4	Panadería y Cafetería Punto Rico la 13	Autopista Sur Kr 4 con Cl 13	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo
5	Restaurante Andy	Kr 3 No 24A – 08	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo
6	Hernández Ferreléctricos	Kr 7 No 22B 39	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo
7	El Pato Company	Kr 5 No 16-25	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo
8	C.C San Andresito de Soacha	Cl 14 No 5-31	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 21 de 69</b>

Nº	NOMBRE	DIRECCIÓN	ACTIVIDAD DEL MES
9	Alcaldía Municipal de Soacha	Cl 13 No 7-30	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo
10	Secretaría de Hacienda	Kr 8 No 12-29	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo
11	Panadería Nana Pan	Kr 4 N° 10-45	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo
12	Panadería Nápoles	Tv 11C No 4A-03	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo
13	Restaurante Caney	Colchones Suplacom	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo

Durante el trimestre que corresponde al presente informe, este Punto de Atención funcionó sin ninguna novedad, en el horario definido para atender a la comunidad y con los elementos físicos requeridos para su buen funcionamiento, lo cual es verificado por la interventoría.

➤ **Programa B.2 Infraestructura social**

**Actas de vecindad**

Esta actividad consiste en registrar las condiciones físicas de los predios cercanos al proyecto e infraestructura social como parques, salones comunales, colegios, antes de

iniciar las obras del proyecto, con el fin de contar con dicho soporte en el evento de presentarse alguna reclamación por afectación con motivos de las obras y poder establecer si la responsabilidad es imputable al contratista. Esta actividad se programa coordinadamente con los propietarios de los predios.

En la siguiente tabla se presenta, el resumen de las actas de vecindad de inicio levantadas en el proyecto:

**Tabla Actas de vecindad diligenciadas en el Proyecto**

FECHA	PROPIETARIO	DIRECCIÓN	ACTAS DE VECINDAD LEVANTADAS EN TOTAL A LA FECHA			OBSERVACIONES
			INICIO	SEGUIMIENTO	CIERRE	
Preconstrucción (2021)	N.A	Autopista sur entre Cl 24 y 15 Sur	2367	N.A	N.A	Levantadas en etapa de preconstrucción vigente hasta 11 agosto del 2021.
Etapa Suspensión		Kr 5 - Bocacalles y desvíos costado oriental y occidental.	1264	N.A	N.A	Levantadas entre el día 12 de agosto y diciembre de 2021 (periodo de suspensión del contrato)
Preconstrucción (2021)		Kr 5 - Bocacalles y desvíos costado oriental y occidental	3	N.A	N.A	CVS 1775, 2367 y 2368



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 23 de 69

FECHA	PROPIETARIO	DIRECCIÓN	ACTAS DE VECINDAD LEVANTADAS EN TOTAL A LA FECHA			OBSERVACIONES
			INICIO	SEGUIMIENTO	CIERRE	
16 de agosto al 15 de septiembre de 2022		Kr 5	1	N.A	N.A	N.A
16 de septiembre al 15 de octubre de 2022		El Dorado y Santa Ana	8	N.A	N.A	N.A
16 de octubre al 15 de noviembre de 2022		Santa Ana, La Cañada y La Amistad	142	N.A	N.A	N.A
16 de noviembre al 15 de diciembre de 2022		La Amistad, Santa Ana, Bochica y La Cañada	122	N.A	N.A	N.A
16 de diciembre de 2022 al 31 enero de 2023		La Amistad	1	N.A	N.A	PMT 32
1 de febrero al 28 de febrero de		El Sol	1	N.A	N.A	N.A

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 24 de 69</b>

FECHA	PROPIETARIO	DIRECCIÓN	ACTAS DE VECINDAD LEVANTADAS EN TOTAL A LA FECHA			OBSERVACIONES
			INICIO	SEGUIMIENTO	CIERRE	
2023						
<b>Total, Actas de vecindad de inicio</b>			<b>3909</b>			

Fuente: Elaboración propia

La anterior tabla describe el desarrollo de esta actividad durante el tiempo que lleva el proyecto, es de aclarar que en el trimestre que corresponde al presente informe, no se diligenciaron nuevas actas de vecindad.

➤ **Programa B3. Atención a la Comunidad**

Para brindar atención a la comunidad, el Consorcio Vial de Soacha -CVS, cuenta con los siguientes canales de atención, entre los que esta la disposición de un Punto de Atención al Ciudadano:

Tabla Información Punto PAC



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 25 de 69</b>

<b>INFORMACIÓN PUNTO ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	
Dirección	Carrera 4 N° 2- 18 Sur
Correo electrónico	atencionciudadanosocha@tsoa.com.co
Teléfono Móvil	313 8524036
Horario de atención	Lunes a viernes de 08:00 am a 5:00 pm
Profesional responsable	T.S Janeth Castañeda

**Tabla Registro fotográfico Punto PAC**

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 26 de 69</b>



Durante el trimestre que corresponde al presente informe, este Punto de Atención funcionó sin ninguna novedad, en el horario definido para atender a la comunidad y con los elementos físicos requeridos para su buen funcionamiento, lo cual es verificado por la interventoría.

Tabla PQRS recepcionadas en el trimestre julio-agosto y septiembre de 2023

Mes de Julio 2023	Mes de Agosto 2023	Mes de Septiembre 2023	Temas de las PQRS
2	13	8	Solicitudes de información sobre el proyecto (Técnicas, de diseño, ambientales principalmente) Quejas por daños en los predios, entre otros
<b>TOTAL, PQRS TRIMESTRE</b>	<b>23</b>		

Con corte septiembre de 2023, se tiene un total de ciento cuarenta y seis (146) PQRS recibidas en la etapa de construcción. De las 146 PQRS, 141 se encuentran cerradas y 5 están abiertas y en seguimiento, dado que algunas de éstas, requieren la verificación de

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 27 de 69</b>

información y gestión con algún tercero para poder definir la respuesta. El contratista ha dado atención al 100% de las PQRS recepcionadas, de lo cual la interventoría hace el respectivo control y seguimiento y la EFR igualmente, en los comités socio ambientales que se realizan semanalmente.

#### **Atención de Veedurías Ciudadanas:**

Durante el periodo del presente informe no se recibieron solicitudes o PQRS de las veedurías ciudadanas del municipio de Soacha.

A continuación, se presenta un breve registro fotográfico de la gestión para la atención, seguimiento y cierre de las PQRS, en el periodo:

#### ➤ **Programa B4. Pedagogía para la Sostenibilidad Ambiental**

Para dar continuidad a la ejecución de actividades del programa B4. Pedagogía para la Sostenibilidad Ambiental se continuó con la conformación del Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC, donde a la fecha de septiembre de 2023, se cuenta con un total de 34 inscritos, entre los que están líderes de comunidad, representantes de Junta de Acción Comunal, residentes y comerciantes, así como miembros de la veeduría Xuambiental, entre otros .

#### **Comité de Orientación y Atención Ciudadana -COAC**

Este comité se reúne mensualmente, y tiene como objetivo informar a la comunidad los avances del proyecto en sus diferentes componentes: técnico, ambiental y social, Igualmente se atienden las diferentes inquietudes expresadas por los participantes y sirve de canal permanente con la comunidad.

En la siguiente tabla se relacionan los comités COAC realizados durante el periodo del presente informe. Es de resaltar la activa participación de la comunidad, en estos comités, en los cuales exponen sus inquietudes y se convierten en multiplicadores de la información en sus comunidades.

**Tabla Reuniones Comité COAC realizados en el trimestre Julio-agosto-septiembre 2023**

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 28 de 69</b>

Nº DE COMITÉ COAC	FECHA COMITÉ	CONVOCADOS	ASISTENTES	OBSERVACIÓN
13	19/07/2023	19 – Comunidad 10 – Entidades 1 – EFR 2 – TPF 8 – CVS	40	La reunión se realizó en conjunto con el contratista del contrato 61-EFR-2019. del Patio Portal.1 en la sede de la UNIMINUTO.
14	23/08/2023	18 – Comunidad 4 – Entidades 2 – Consorcio TPF 9 – CVS	33	La reunión se realizó en conjunto con el contratista del contrato 61-EFR-2019 del Patio Portal Soacha, en la sede de la UNIMINUTO
15	21/09/2023	27– Comunidad, 8 – Entidades -2 – Consorcio TPF 1 - EFR 8 – CVS 6 – Lote 2. Total 45	45	El comité se realizó en el Patio Portal Soacha, dado que se programó nuevo recorrido para que conocieran el avance de este contrato.

A continuación, se presenta el registro fotográfico del COAC del mes de septiembre de 2023.

**Tabla Registro fotográfico Comité de Orientación y atención a la Ciudadanía del mes de septiembre 2023**



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 29 de 69



Reunión mensual con el Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC N° 15, el 21/09/2023 en el Patio Portal Soacha

### Capacitación Trabajadores

Por otra parte, esta actividad se realiza mensualmente con los trabajadores, incluyendo temas que corresponden al área social como es el caso de “Normas de convivencia”, “Derechos humanos” y “Línea Púrpura y hurto interno”, ésta última realizada los días 14 y 15 de septiembre del 2023, con 3 (tres) grupos de trabajadores administrativos y operativos del CVS (PAVCOL y MHC) A continuación, se detalla las capacitaciones realizadas en el trimestre mencionado anteriormente:

#### Tabla Capacitaciones Trabajadores mes de Julio de 2023

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 30 de 69

Nº Actividad	Fecha	Temática	Población Objetivo	N asistentes
1	21/07/2023	"Normas de Convivencia"	Colaboradores del contrato	40
2				51
3	21/07/2023			25
<b>Total</b>				<b>116</b>

Consorcio Vial de Soacha – Gestión Social 2023

Tabla Capacitaciones Trabajadores agosto 2023

Nº ACTIVIDAD	FECHA	TEMÁTICA	POBLACIÓN OBJETO	No. ASISTENTES
1	17/08/2023	"Derechos Humanos"	Trabajadores del contrato 60-EFR-2019	41
2	18/08/2023			40
3				48
<b>Total Capacitados</b>				<b>129</b>



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 31 de 69

Tabla Capacitaciones Trabajadores mes de septiembre 2023

N° Actividad	Fecha	Temática	Población Objetivo	Asistentes
1	14/09/2023	"Línea Púrpura y hurto interno"	trabajadores del contrato 60-EFR-2019	55
2	15/09/2023			40
3				37
<b>Total capacitados</b>				<b>132</b>

Tabla Registro fotográfico Capacitaciones del mes de septiembre 2023



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 32 de 69</b>

Capacitaciones mensuales temática “Línea púrpura y hurto interno” Mes de septiembre 2023

### **Gestión Interinstitucional – Alianzas educativas**

Para el mes de septiembre de 2023 y por requerimiento de la EFR y la Interventoría TPF – ICEACSA, el contratista CVS realizó un recorrido de gestión interinstitucional, mediante visitas y contacto con diferentes instituciones y entidades como: Universidad Minuto de Dios Centro Regional Soacha, Universidad de Cundinamarca Extensión Soacha, Cámara de Comercio Soacha - Universidad de la Cámara de Comercio - Uniempresarial, Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA Sede Soacha y Estación de Policía Nacional Compartir – PONAL. lo anterior, con el fin de establecer alianzas educativas que permitan talleres, capacitaciones o cursos gratuitos y certificables para los integrantes del Comité de Orientación y Atención Ciudadana y trabajadores del contrato 60-EFR-2019.

A continuación, se describe la información obtenida por el contratista en cada institución ó entidad:

Universidad Minuto de Dios – Centro regional Soacha, envió un correo en respuesta a la solicitud del CVS el día 6 de septiembre del 2023 con la oferta educativa “Talleres de educación continua” en el cual se recibió el portafolio que indica el tiempo, contenido, costos y temáticas de los talleres que brinda la Universidad.

Estación de Policía Nacional – Compartir, recibió un correo por parte del CVS el día 7 de septiembre del 2023 en donde se solicitó la coordinación de capacitaciones en temas relacionados con Línea Púrpura, Hurto Interno, Corredores y/o Espacios Seguros, etc. Es importante mencionar que gracias a esto se logró llevar a cabo la capacitación mensual social de manera conjunta con la Policía Nacional.

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA sede Soacha envió un correo en respuesta a la solicitud del CVS el día 8 de septiembre del 2023 con la oferta educativa “formación complementaria” en el cual adjunto listado de posibles cursos a trabajar y los formatos de registro y solicitud de datos indicando que estos deben ser diligenciados y enviados en PDF, con la información de las personas que vayan a tomar el curso, señalando que es un mínimo de 25 personas.

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 33 de 69

Cámara de Comercio sede Soacha – Uniempresarial, solicitó se le envíe un correo con la solicitud de oferta educativa especificando: temas, tiempo, número de personas y presupuesto. El CVS envió el respectivo correo el día 13 de septiembre del 2023 en atención a la solicitud; sin embargo, a fecha de corte del presente no se conoce la respuesta por parte de la institución.

Universidad de Cundinamarca, en relación con esta institución, como ya se mencionó anteriormente, el CVS realizó el acercamiento respectivo el día 6 de septiembre del 2023 en el recorrido interinstitucional, sin embargo, no se logró la atención solicitada. Posteriormente se hizo contacto telefónico con la institución, allí indicaron que se encuentran en proceso de ley de garantías, por lo que no es permitido brindar información o establecer convenios o alianzas de ninguna índole entre tanto pasen los tiempos electorales.

Finalmente, se está a la espera del correo por parte de la Cámara de Comercio sede Soacha – Uniempresarial y próxima coordinación con la Estación de Policía Nacional Compartir – PONAL para próximas capacitaciones con los trabajadores del contrato 60-EFR-2019. Adicionalmente las ofertas educativas institucionales, portafolios de capacitaciones y/o talleres que se recibieron desde el CVS se tramitarán con el Departamento de Talento Humano para sus fines pertinentes.

➤ **Programa B5. Generación de Empleo**

En cuanto el tema de generación del empleo para el contrato 60-EFR - 2019, a continuación, se presentan los resultados de contratación durante el trimestre:

**Tabla Empleos generados en el trimestre Julio-Agosto-septiembre de 2023**

Mes	Personal contratado	MOC_AI	% Cumplimiento	MONC AI	% Cumplimiento	Personal Femenino Total	Personal Fem_AI	%Cumplimiento
-----	---------------------	--------	----------------	---------	----------------	-------------------------	-----------------	---------------

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 34 de 69

Julio 2023	415	45	10,80%	96	23,10%	44	15	34,10%
Agosto 2023	284	38	13%	61	21 %	26	13	55 %
Septiembre 2023	248	34	14%	58	23%	50	25	50%

Como conclusión de este programa, se refiere que el contratista ha dado cumplimiento a los porcentajes de contratación de mano de obra calificada y no calificada del área de influencia del proyecto, que corresponde a un 20% de mano de obra no calificada y el 10% de mano de obra calificada. Igualmente se ha promovido el empleo de mujeres del área de influencia en la obra, con resultados satisfactorios.

Se resalta la realización de Mesas de Empleabilidad mensualmente en la que participan las entidades que hacen parte del proyecto y las alcaldías municipales de influencia, a la fecha se han realizado 15 reuniones con representantes de las alcaldías de Soacha y Sibaté, con representantes de la interventoría, el contratista y la Empresa Férrea Regional, reuniones en las que se expone las vacantes, se coordina cómo informar a la ciudadanía sobre las mismas, y con la Agencia Pública de Empleo de la Gobernación de Cundinamarca y la EFR igualmente se solicita información al contratista sobre los avances en la contratación de personal.

#### 4.1.2. Contrato No. 061-EFR-2019 Lote 2 :

#### Plan de Gestión Social

A continuación, se presenta el avance en la ejecución del Plan de Gestión social del contrato EFR-061-2019, que contempla las obligaciones del contratista de obra estipuladas en el

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 35 de 69</b>

Apéndice E del Contrato. Se presentarán las actividades adelantadas por cada uno de los programas durante el trimestre correspondiente al presente informe.

➤ **Programa B1. Divulgación E Información A La Comunidad**

**Reunión De Inicio.**

Actividad que para el periodo informado no fue requerida, la cual ya se encuentra cumplida y avalada por la interventoría, reportado en informes N° 6 y 7, adelantada el día 13 de octubre de 2021.

**Reunión De Avance.**

Actividad que para el periodo informado no se requirió ya que fue cumplida en el mes de febrero de 2023 reportada en informe N° 21 de interventoría.

**Reunión De Finalización.**

Esta reunión se debe realizar una vez se cumpla con un avance de obra de un 95%, de acuerdo al PMA aprobado versión 5 y al PIPMA versión 6. Con esta reunión se hace entrega de la obra a la entidad contratante, instituciones locales, comité de participación COAC y a la comunidad en general del área de influencia de la obra. Para el presente informe esta actividad No Aplica.

**Reuniones Extraordinarias.**

El Contratista cumplió con el desarrollo de las reuniones extraordinarias que fueron requeridas; algunas por la Interventoría otras por atención emergente a situaciones que afectaron a la comunidad y otra por entidades u organizaciones, con el siguiente resultado.

Tabla: Reuniones Extraordinarias Trimestre Informado



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 36 de 69

N°	Fecha	Tema	Población Objetivo	N° asistentes	Observaciones
1	26/07/2023	Información del contratista actividades para izaje.	Interventoría	12	La interventoría requirió al contratista reunión para que informara acerca de las actividades técnicas, ambientales, PMT, SST y sociales a cumplir previas al desarrollo del procedimiento de Izaje puente peatonal. Acta N° 300.
2	1/08/2023	Información a la comunidad por contingencia corte del servicio de agua	Comunidad sectores de San Nicolás, sector las estibas y Villa Juliana	18	La Interventoría realizó el acompañamiento, junto con el auxiliar social del Contratista dando cumplimiento a la subsanación de la contingencia de por el corte de agua
3	2/08/2023	Seguimiento a compromisos pactados para el desarrollo de actividad de izaje.	Interventoría	12	La interventoría requirió al contratista reunión para que informara acerca de las actividades técnicas, ambientales, PMT, SST y sociales a cumplir previas al desarrollo del procedimiento de Izaje puente peatonal. Acta N° 301.
4	4/08/2023	Seguimiento a compromisos pactados para el desarrollo de actividad de izaje.	Interventoría	11	La interventoría requirió al contratista reunión para que informara acerca del cumplimiento de los compromisos establecidos en las actas N° 300, 301 del procedimiento de Izaje puente peatonal. Acta N° 302.
5	11/08/2023	Seguimiento UMUS	Contratistas e Interventorías y EFR	26	Se participó de la reunión que la UMUS solicitó a fin de recibir información acerca de los procesos de contratación de personal del área de influencia, de población vulnerable y de las capacitaciones dirigidas a la defensa de los derechos de las mujeres y la igualdad de equidad y género.



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 37 de 69

N°	Fecha	Tema	Población Objetivo	N° asistentes	Observaciones
6	12/08/2023	Información de actividades de la empresa VANTI.	Constructoras Prodesa y Bolívar	2	Información de actividades VANTI lo cual impide ingreso vehicular al vínculo por espacio de un día.
7	29/08/2023	Información de actividades de la empresa VANTI.	Empresa Alfa	2	Información de actividades empresa VANTI, sobre ingreso calle 35 sur, límite con tienda Alfa. En la reunión se presentaron 9 personas (profesionales Contratista e Interventoría) y dos personas de la empresa ALFA.
8	5/09/2023	Actividades de sondeo para diseños colector sur	Propietario predio	1	Información por parte del acueducto de Bogotá sobre las acciones técnicas del colector sur
9	6/09/2023	Actividades de sondeo para diseños colector sur	Empresa de Acueducto de Bogotá	2	Información sobre el acciones técnicas colector sur. 9 personas (profesionales Contratista e Interventoría) y dos profesionales de la empresa de acueducto de Bogotá
10	8/09/2023	Actividades de sondeo para diseños colector sur	Comunidad zona de ingreso sector San Nicolás	28	Información se ofreció de manera directa sobre el sector donde se llevará a cabo el sondeo para la conexión de la red de aguas lluvias.
11	8/09/2023	Actividades de sondeo para diseños colector sur	Interventoría y Contratista	1	Se adelantó acercamiento a la alcaldía de Soacha oficina de ordenamiento territorial con el fin de informar de las actividades de sondeo, sin embargo de allí comunican que el terrero de Papiros 1 pertenece al Ministerio de Vivienda.

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 38 de 69</b>

N°	Fecha	Tema	Población Objetivo	N° asistentes	Observaciones
12	20/09/2023	Reunión Alfa atención PQRS queja	Empresa AFA Interventoría y Contratista	6	Se llevó a cabo reunión con empresa ALFA, en atención a la PQRS N° 27, queja. De esto quedaron nuevos compromisos ya que no se logró dar cierre a la queja; tema que será consultado con el área jurídica.

**Fuente:** Contrato 05 EFR-2020 de Interventoría

Tabla Registro fotográfico reuniones extraordinarias

	
Reunión informativa contratista e Interventoría sobre Izaje del puente	Reunión informativa sobre Izaje del puente



# INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha: 25/01/2021

Página 39 de 69



Reunión informativa y de atención a la comunidad por corte del servicio de agua

Reunión informativa y de atención a la comunidad por corte del servicio de agua



Reunión y visita de UMUS Unidad de Movilidad Urbana

UMUS Unidad de movilidad urbana

### Sub-Programa De Divulgación

El Contratista adelantó el diseño de volantes conforme se requirió durante el trimestre informado, para esto remitió a la Interventoría los volantes, los cales una vez se revisaron y ajustaron se remitieron a la EFR, para su final aprobación y entrega. Para el periodo que



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 40 de 69

se comunica el Contratista entregó a la Interventoría los siguientes volantes:

Nº 44 de convocatoria comité COAC Nº 25 (mes de julio).

Nº 45 de información actividades de izaje para puente peatonal (PMT).

Nº 46 de convocatoria a comité COAC Nº 26 (mes de agosto).

Nº 47 de información cierre temporal del PAC. Y

Nº 48 de convocatoria comité COAC Nº 27 (mes de septiembre).

Vale la pena aclarar que además de los volantes mencionados, el Contratista hace uso comunicaciones anteriores, (con información vigente), que requirieron cambio en los puntos informativos ya que los que se encontraban presentaron daño o pérdida siendo necesario su reinstalación; estos comunicados son: volante Nº 6 de invitación a conformar el comité COAC; el Nº 11 informativo PMT típico; Nº 32 informativo PMT desvíos; Nº 41 informativo PMT actividades ENEL.

Tabla Control de Piezas Entregadas Trimestre Informado

Volante Nº	Descripción	Entregados instalados en PSI	Observaciones
6	Invitación a conformar comité COAC	9	Instalados en PSIs, requirieron cambio por deterioro del que se encontraba.
11	PMT típico	8	Instalados en PSIs, requirieron cambio por deterioro del que se encontraba.
32	PMT desvíos sobre Autopista Sur carril central	2	Instalado en PSI, requirió cambio.

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 41 de 69</b>

41	PMT red ENEL	8	Instalados en el
45	Informativo implementación izaje para puente peatonal	396	Entregado mano a mano
46	De convocatoria a comité COAC	10	Instalados en PSIs.
47	Cierre temporal punto de atención PAC	11	Volante instalado en PSIs
48	De convocatoria a comité COAC	10	Instalados en PSIs.
Total volantes entregados en el mes		<b>454</b>	<i>56 Volantes instalados en PSIs.</i>  <i>396 Entregados mano a mano.</i>

A continuación, se hace referencia al acumulado de entrega de piezas comunicativas durante el proyecto, con fecha de verificación al 29 de septiembre de 2023.

Tabla Control de Piezas Entregadas Acumulado

Tipo de Pieza Informativa	Cantidad Diseñada	Aprobados por Interventoría	Entregados Comunidad	Instalados en PSI y otros espacios	Cantidad Total Aprobada
Volantes	48 comunicados etapa constructiva	47	8440	483	8923

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 42 de 69</b>

Afiches	5 modelos de fiche	5	0	140	140
Plegables	2 para PMT	2	263	19	282

 <p>5 ago. 2023 10:39:48 a. m. 4.55814233N 74.23394295W 4-22 Calle 31 Sur Soacha Cundinamarca</p>	 <p>5 ago. 2023 9:07:33 a. m. 4.48668964N 74.26798499W Sibaté Cundinamarca</p>
Entrega de volante N° 45 Informativo PMT	Entrega volante N° 45 informativo PMT

### Medios De Comunicación

Con el propósito de lograr mayor cobertura en los procesos de información que se ofrece a la comunidad, el contratista realiza uso de los medios locales en la medida que se requiere y que la información a ofrecer es de alta relevancia para la ciudadanía. Para esto hace uso de:

**Cuña radial:** Para el trimestre notificado se emitió la cuña radial requerida al Contratista, la cual se dio a través de la emisora Radio Rumbo del municipio de Soacha, transmitida los días 5 y 9 de agosto, informando a la comunidad en general el Izaje del puente peatonal lo que demandaba el cierre de ambas calzadas (una por noche durante la intervención); actividad (izaje) adelantada los días 8 y 9 de agosto de 2023. A continuación, se reporta el texto de esta publicidad.

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 43 de 69</b>

*"Se informa a los usuarios y comunidad en general que desde el día 8 de agosto y hasta el 11 de agosto de 2023, en horario nocturno (9:00 p.m. a 5:00 a.m.) se efectuará el izaje del puente peatonal sobre la Autopista Sur, en el tramo comprendido entre la diagonal 30 sur (entrada a Maiporé) y la calle 40 sur (entrada a Conalvidrios). Esta actividad requiere durante dos (2) noches realizar cierres de calzada: la primera noche de la calzada sentido Bogotá – Girardot y en la siguiente noche el cierre de la calzada del sentido Girardot – Bogotá, garantizando contraflujo por la otra calzada (un carril por sentido)."*

**Prensa o medio escrito.** Es necesario decir que con la evolución de los medios alternativos de información y comunicación los procesos informativos se adelantan por medio del uso de las redes sociales, logrando mayor accesibilidad de las comunidades, por lo cual desde la Interventoría y la EFR, se válida para el contratista el uso de estas.

Con relación a la información que se ofrece por medio de las páginas de Facebook, esta puede ser verificada a través de los enlaces que se ubican en el documento, ya que así lo hizo la interventoría, sin embargo, la información se mantiene en las páginas a voluntad de sus titulares; para el trimestre que se reporta se adelantó la publicación de las siguientes comunicaciones.

➤ **Programa B2. Manejo De La Infraestructura Social**

El componente de acompañamiento social a las actividades técnicas de obra responde a la necesidad de darle cumplimiento al Plan de Gestión Social en términos del apoyo, seguimiento y reporte de las actividades técnicas que involucren directamente a la comunidad, específicamente el levantamiento de actas de vecindad de inicio, actas de vecindad de cierre y actas de compromiso.

**Actas De Vecindad**

Para el trimestre informado no se requiere el desarrollo de esta actividad

**Registro Fílmico Y Fotográfico Para Vías - Desvíos**

Para el trimestre informado no se requiere el desarrollo de esta actividad.

➤ **Programa B3. Atención Y Participación Ciudadana**

El objetivo de este programa es garantizar a la comunidad espacios de participación y establecer canales de comunicación efectiva para contribuir con la ejecución y sostenibilidad del proyecto. Para el cumplimiento de este programa la Interventoría verifica las siguientes acciones:

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 44 de 69</b>

### Punto De Atención Al Ciudadano

La Interventoría adelanta seguimiento a este espacio dos veces por mes, para el mes de agosto de 2023, por temas de seguridad se presentó cierre ocasional de este espacio, lo cual fue informado a la EFR, sin embargo, se mantuvo abierto los canales de comunicación como fueron teléfono y correo activos. Para el mes de septiembre se reabrió el punto de atención ciudadana.

Tabla Información Punto PAC

Dirección	calle 14 sur N° 5B-34 barrio Villa Flor de Soacha
Correo electrónico	gestionocialpatiosoacha@conconcreto.com
Teléfono Móvil	3127420279
Residente Social	Ana Carolina García Hernández
Horario de atención	Lunes a viernes de 08:00 am a 5:00 pm

*Fuente: Elaborado Contrato 05-EFR-2020*

### Requerimientos Ciudadanos

Para el trimestre informado no se recibieron requerimientos ciudadanos, sin embargo, se mantienen dos (2) abiertos desde el mes junio de 2023, de los cuales se enseña su trazabilidad.

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 45 de 69

Tabla Requerimientos Ciudadanos en seguimiento

N° PQRS	Fecha De Atención	Solicitante	Asunto	Estado	Observaciones
27	15/06/2023	Giovanny Rojas, gerente unidad de servicios de construcción ALFA	Queja en la que el peticionario expresa que se presenta inundación que afecta al interior del predio de la organización la cual se da sobre el muro perimetral.	Abierta	Interventoría remitido respuesta de concepto a la EFR, respecto al manejo de la queja mediante comunicado SOACHA10-2499-23, radicado con número de consecutivo 2023103100015571, del 25 de agosto de 2023.
28	29/06/2023	Alcaldía de Soacha	La alcaldía de Soacha solicita donación de material (fresado), para obras que viene adelantando en el municipio.	Abierta	El 10 de agosto de 2023, la Interventoría emitió la comunicación SOACHA10-2459-23, con radicado 2023100000055522, respondiendo a la EFR, acerca del concepto para esta

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 46 de 69</b>

					donación en respuesta al oficio N° 2023103100012131 de la EFR.
--	--	--	--	--	--

La interventoría de acuerdo con su competencia, realiza el respectivo seguimiento a la atención de las PQRS y de acuerdo con las listas de chequeo evalúa al contratista la gestión realizada.

### Atención A Veedurías Ciudadanas

El día 10 de agosto del 2023, se llevó a cabo reunión con comunidad (representantes del sector Maiporé) quienes conforman la veeduría ambiental de la zona. En esta actividad participó el Contratista y la Interventoría, atendiendo las inquietudes de los integrantes de la veeduría referentes al tema de hidro-reconformación de los humedales Cola Tierra Blanca y Vínculo Maiporé.

A continuación, se relaciona el registro fotográfico de la Información anteriormente mencionada, aclarando que para el trimestre reportado solamente se llevó acabo esta actividad con veedurías ciudadanas (los demás meses no se requirió).

Tabla Registro fotográfico atención veeduría sector Maiporé



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 47 de 69</b>

Reunión con veeduría sector Maiporé	Atención inquietudes de Veeduría sector Maiporé
-------------------------------------	--

➤ **Programa B4. Pedagogía Para La Sostenibilidad Ambiental**

Este programa busca generar espacios de formación para la cultura ciudadana y sostenibilidad de las obras, adelantando talleres para el aprendizaje que se implementa en tres grupos poblaciones que son: integrantes del comité COAC, población escolar y trabajadores de la obra. La interventoría realiza el seguimiento a este programa, encontrando que para el mes reportado las acciones adelantadas por parte del contratista y revisadas por la interventoría.

**Comité De Orientación Y Atención Ciudadana (COAC)**

A través de este Comité se informa a la comunidad acerca de los avances de actividades constructivas, así como de las acciones realizadas por las diferentes áreas que integran el proyecto. Las personas interesadas en hacer parte del comité COAC deben ser residentes del área de influencia, y contribuir a multiplicar la información del proyecto, como también en la formulación de alternativas de solución a los problemas que surjan durante el desarrollo de las actividades. Para el periodo reportado se llevó a cabo tres (3) comités COAC que a continuación se registran.

Tabla Reuniones Comité de Orientación y Atención a la Ciudadanía Lote 2

Comité COAC	Fecha convocatoria	Convocados	Asistentes	Observación
-------------	--------------------	------------	------------	-------------



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

**Versión: 01**

**Fecha:  
25/01/2021**

**Página 48 de 69**

N° 25	17 y 19 de julio de 2023.	Dieciocho (18) comunicados a integrantes del comité COAC. Se remitieron 6 invitaciones a entidades del municipio de Soacha y a cada alcaldía (Soacha y Sibaté). Con un total de 11 entidades convocadas. Para un total de 33 convocados directos.	4 integrantes COAC- 16 personas de la comunidad y 10 funcionarios de 8 entidades. Total, asistentes 32 personas.	Actividad adelantada en salón de la universidad Uniminuto. Con relación a la convocatoria se aclara que de manera directa se hace entrega de invitaciones, pero también se publica la información en PSI y por medio de prensa de la alcaldía de Soacha.
N° 26	22, 23 y el 25 de agosto de 2023.	Diecinueve (19) comunicados a integrantes del comité COAC y nueve (9) remitidas a entidades municipales de Soacha.  Para un total de 28 convocados directos.	6 integrantes COAC  4 entidades  Total, asistentes 20 personas.	Actividad adelantada en salón de la universidad de Cundinamarca en conjunto con Contratista del Lote 1, allí se consultó a la comunidad acerca del nombre que debe llevar el portal, quienes manifestaron estar de acuerdo que este sea Portal Soacha.
N° 27	22, y 25 de septiembre de 2023	Diecinueve (19) comunicados a integrantes del comité COAC y nueve (9) remitidas a entidades municipales de Soacha. Para un total de 28 convocados directos.	9 integrantes COAC- 16 personas de la comunidad y 9 funcionarios de entidades. Total 34 personas.	Actividad adelantada en el patio portal El Vínculo, atendiendo a solicitud de los integrantes del comité quienes participaron de un recorrido interno al Patio para conocer el avance de la obra en conjunto con los integrantes del COAC de lote 1.

Tabla Registro fotográfico reuniones del Comité de Orientación y Atención Ciudadana



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 49 de 69



Reunión COAC N° 25 mes de Julio 2023



Reunión mensual COAC N° 26-Agosto 2023



Reunión mensual del COAC N° 27, Septiembre en el Patio Portal



Reunión COAC N° 27, Septiembre en el Patio portal

### Talleres De Sostenibilidad Ambiental

Este compromiso hace referencia al desarrollo de talleres para la sostenibilidad ambiental y permanencia del proyecto, los cuales deben ser desarrollados conforme a lo establecido en el PMA y PIPMA, en sus versiones aprobadas; y se adelanta con tres grupos poblaciones



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 50 de 69

que son: grupo de integrantes COAC y comunidad en general, grupo escolar y trabajadores de la obra. Con relación al mes informado agosto de 2023 no aplicó el desarrollo de talleres con población escolar ni integrantes del comité COAC. A continuación, se relaciona la forma como se encuentra estructurada (por grupos) esta obligación:

**a. Capacitación a comunidad e integrantes del comité COAC.** Con este grupo se programó en el PIPMA el desarrollo de dos (2) temas, es de aclarar que la capacitación no solo va dirigida a los integrantes del comité COAC, sino también a comunidad del área de influencia (AI), que desee participar.

**Tema 1.** Conoce la administración pública; taller semestral a partir de la conformación del comité COAC., es decir

**Tema 2.** Multiplicadores de cultura ciudadana; taller uno anual a partir de la conformación del comité COAC.

En la tabla siguiente al literal b), se deja ver la forma como quedo establecido en el PMA y PIPMA (versiones aprobadas) los temas y tiempos.

**b. Comunidad escolar.** Con este grupo se desarrollan dos (2) temas organizados así:

**Tema 1.** Cuidado del espacio público y preservación del medio ambiente; único taller, a desarrollar al cuarto mes de iniciadas las obras, (etapa de construcción).

**Tema 2.** Patrullas escolares; taller uno anual que se debe adelantar con estudiantes de los grados noveno a once.

**Tema 3.** Transmichiquis taller uno anual con niños de los grados de primaria.

Tabla Programación Talleres De Sostenibilidad Ambiental

Grupo	Tema	Cada Cuanto	Tiempos	Total a desarrollar	Total cumplidos	Por adelantar
Población Escolar (básica primaria)	Cuidado del espacio público y preservación del medio ambiente	Uno solo en el proyecto	Al cuarto mes de iniciada la obra	1	1	Cumplido

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 51 de 69

Integrantes COAC y comunidad	1. Conoce la Administración Pública	uno semestral	1. Segundo semestre año 2021 2 y 3 Primer y segundo semestre año 2022. 4 y 5 Primer y segundo semestre año 2023	5	4	1
	2. Multiplicadores de Cultura Ciudadana	uno anual	1. Primero en el año 2022 2. Segundo en el año 2023	2	2	Cumplido
Población Escolar	1. Transmichiquis (dirigido a grupos de básica primaria)	Uno por año	1. Primero año 2022 2. Segundo año 2023	2	2	Cumplido
	2. Patrullas Escolares (dirijo a grados 9 a 11 de secundaria)	Uno por año	1. Primero en año 2022 (patrullas) 3. Segundo año 2023 Cuidado del espacio público)	2	1	1

a) **Trabajadores de la obra.** En el trimestre que se comunica se adelantaron tres (3) capacitaciones con cuatro (4) temas. Actividad avalada por la Interventoría; a continuación, se enseña el resultado de esta actividad cumplida por el Contratista.

Tabla Capacitación a Personal de Obra en el periodo

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 52 de 69</b>

Fecha	Tema	Asistentes	Observaciones
28/07/2023	Programado: Prevención del hurto y manejo de la línea púrpura.	317	Actividad realizada y cumplida por el Contratista y avalada por la Interventoría, logrando una cobertura de capacitación que fue del 76,38%, es decir por encima de lo establecido en el PMA versión aprobada que dice debe ser del 70%.
30/08/2023	Programado: inteligencia emocional y manejo del manual de Convivencia	295	Actividad cumplida por el Contratista y avalada por realizada y la Interventoría, logrando una cobertura de capacitación que fue del 82%, es decir por encima de lo establecido en el PMA versión aprobada que dice debe ser del 70%.
27/09/2023	Programado: habilidades sociales	263	Actividad adelantada por el Contratista el día 27 de septiembre, la cual a fecha de entrega de este informe se encuentra en verificación de cumplimiento de porcentaje de participación que deberá ser cruzada con el formato F-14 final de reporte de personal que sea aprobado por el área SST de la Interventoría.

El Contratista cumplió con el desarrollo de las capacitaciones acorde a lo programado en cronograma de actividades sociales establecidas dentro del PIPMA versión aprobada.

Tabla Registro fotográfico capacitaciones al personal



# INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 53 de 69



Capacitación a trabajadores julio 2023



Capacitación a trabajadores agosto 2023



Capacitación a trabajadores septiembre 2023



Capacitación a trabajadores septiembre 2023

## ➤ Programa B5 De Generación De Empleo

Es de aclarar que para este programa la Interventoría realiza verificación de soportes mes vencido, por lo tanto, se los meses de julio y agosto se relacionan acorde a lo verificado en formatos F-14 y 318, mientras que para el mes de septiembre 2023, los datos registrados

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 54 de 69</b>

se dan con corte al 23 de septiembre y solo podrán ser informados de manera concreta en informe del siguiente UMUS.

### Gestión Para La Contratación De Mano De Obra Local

La Interventoría ha verificado y acompañado la gestión que de parte del Contratista se adelanta para dar cumplimiento a los porcentajes de contratación de mano de obra residente del área de influencia. Para Esto el Contratista participó de las invitaciones que desde la alcaldía de Soacha se adelantó, convocándolos a hacerse presente en ferias de empleo en los meses de julio y agosto con el siguiente resultado:

#### Feria empleo mes de julio:

El día 13 de julio de 2023, se participó de la feria de empleo que se adelantó en el sector los Olivos salón comunal; en este espacio se hizo oferta de los cargos que para ese momento tenía el Contratista, para el patio portal El Vínculo con un total de veinte vacantes disponibles, sin embargo, al espacio se presentó numerosa cantidad de personas en busca de oportunidades, recibiendo un total de treinta y nueve (39) hojas de vida, de las cuales no se generó ninguna Contratación. Ante esta situación el Contratista ingresa estas hojas a su base de datos y remite las mismas a otros proyectos, sin reporte de resultados.

	
Participación en Feria de Empleo 13 de julio de 2023.	Participación en Feria de Empleo 13 de julio de 2023.

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 55 de 69</b>

**Feria de empleo agosto:** el día 15 de agosto del 2023 en el barrio San Mateo, el Contratista participó en una nueva feria de empleo; durante la jornada el Contratista oferto a la comunidad las vacantes disponibles para el mes de agosto, requeridas por la obra, recibiendo un total de 35 hojas de vida.

Participación feria de empleo 15 de agosto	Participación feria de empleo 15 de agosto

Por otra parte, se adelantan por parte del Contratista (verificado por la Interventoría) gestiones ante las alcaldías de Soacha y Sibaté, para la emisión de las certificaciones de residencia, realizando la entrega de documentos exigidos por estas entidades para la expedición de las mismas.

### Resultados del Proceso de Contratación

Para el trimestre de julio a septiembre de 2023, el Contratista logro dar cumplimiento (julio y agosto) a los porcentajes de contratación de personal llamado mano de obra calificada (MOC) y mano de obra no calificada ( MONC) del área de influencia (AI) conforme están establecidos en: el Apéndice E, el PMA, y el PIPMA relacionados en la siguiente tabla.

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 56 de 69

Tabla Porcentajes De Cumplimiento Exigidos

MOC	MONC	FEMENINA
10% Sobre el total de personal contratado para el proyecto	20% sobre el total de personal contratado para el proyecto	5% sobre el total de mujeres que hacen parte del proyecto

A continuación, se enseña el resultado de contratación de los meses de julio y agosto de 2023, quedando pendiente el mes de septiembre del cual el reporte que se enseña va con corte al 23 del mes y solo se puede confirmar una vez sean revisados y verificados los soportes de residencia y avalados los formatos F-14 del sistema de seguridad y el formato 318 social.

Tabla Contratación de personal para el proyecto en el periodo

Mes	Total, Personal contratado	MOC AI	% Cumplimiento	MONC AI	% Cumplimiento	Personal femenino total	Personal femenino	% Cumplimiento
Jul-23	414	45	10,80%	96	23,10%	44	15,00%	34,10%
Agst-23	360	41	11,42%	84	23,11%	38	11	29%

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 57 de 69

Sept-23	325	38	10,3%	90	24,5%	36	10	28%
---------	-----	----	-------	----	-------	----	----	-----

Para el mes de septiembre la información que se enseña va con corte al 23 del mes y se encuentra en verificación por parte de la interventoría, ya que se depende de los soportes que el Contratista aporte mes vencido.

## 4.2. PROYECTO REGIOTRAM DE OCCIDENTE

### 4.2.1. Contrato Concesión No. 001-EFR-2020

A continuación, se relaciona de manera general las actividades que se desarrollan en la etapa previa del proyecto Regiotram de occidente. Es de anotar que, en el mes de junio del año 2022, se dio inicio a obras de adecuación del taller ANI y en el taller el Corzo en octubre de 2022 por lo cual se han desarrollado actividades del programa de manejo de infraestructura social como lo son el levantamiento de actas de vecindad.

#### Programa Participación Comunitaria

En el marco del programa de participación comunitaria, se desarrollan reuniones con las comunidades y entidades locales y municipales, con el objetivo de brindar información sobre el proyecto Regiotram de Occidente, en cuanto a sus características técnicas, avances, aspectos sociales y ambientales de gran importancia en el desarrollo del mismo.

Durante el primer trimestre de 2023, se realizaron 57 reuniones de relacionamiento con las comunidades, llevaron a cabo tres (3) recorridos para la identificación en terreno de los impactos. las cuales tenían como objetivo propiciar espacios de atención, socialización y participación comunitaria.

A continuación, se presenta el consolidado del programa de participación, describiendo la población objetivo y el asunto, así como el número de participantes.

Tabla Reuniones realizadas en el periodo Regiotram – Mes de Julio de 2023



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 58 de 69

Municipio/ localidad	Población Objeto / Comunidades	Asunto	Fecha de ejecución	Número de participantes
Mosquera	Comunidad	Reuniones de socialización EIA (primer momento)	4 julio / 2023	82
Funza	Comunidad	Reuniones de socialización EIA (primer momento)	5 julio / 2023	102
Facatativá	Comunidad	Reuniones de socialización EIA (primer momento)	6 julio / 2023	174
Fontibón	Comunidad	Reuniones de socialización EIA (primer momento)	7 julio / 2023	131
Madrid	Comunidad	Reuniones de socialización EIA (primer momento)	8 julio / 2023	136
Teusaquillo	Comunidad	Reuniones de socialización EIA (primer momento)	9 julio / 2023	70
Puente Aranda	Comunidad	Reuniones de socialización EIA (primer momento)	10 julio / 2023	42
Mártires	Comunidad	Reuniones de socialización EIA (primer momento)	11 julio / 2023	112
Mosquera	Comunidad	Reuniones de socialización EIA (segundo momento)	24 julio / 2023	65
Funza	Comunidad	Reuniones de socialización EIA (segundo momento)	25 julio / 2023	82
Facatativá	Comunidad	Reuniones de socialización EIA (segundo momento)	26 julio / 2023	94
Mártires	Comunidad	Reuniones de socialización EIA (segundo momento)	27 julio / 2023	84



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 59 de 69

Municipio/ localidad	Población Objeto / Comunidades	Asunto	Fecha de ejecución	Número de participantes
Fontibón	Comunidad	Reuniones de socialización EIA (segundo momento)	28 julio / 2023	131
Teusaquillo Salitre Alto	Comunidad	Reuniones de socialización EIA (segundo momento)	29 julio / 2023	42
Teusaquillo Quinta paredes	Comunidad	Reuniones de socialización EIA (segundo momento)	29 julio / 2023	30
Madrid	Comunidad	Reuniones de socialización EIA (segundo momento)	30 julio / 2023	95
Puente Aranda	Comunidad	Reuniones de socialización EIA (segundo momento)	31 julio / 2023	16
Funza	Comunidad	Recorrido identificación de impactos	25 julio / 2023	9
Madrid	Comunidad	Recorrido identificación de impactos	26 julio / 2023	10
Fontibón	Comunidad	Recorrido identificación de impactos	28 julio / 2023	4
<b>Total</b>				<b>1.511</b>

Fuente: Informes mensuales CIRO 2023

Tabla Reuniones realizadas Regiotram en mes de agosto de 2023

Municipio/ localidad	Población Objeto / Comunidades	Asunto	Fecha de ejecución	Número de participantes
Funza- Martínez Rico	Comunidad	Momento 2- Taller de identificación de impactos con comunidad	2 agosto/2023	56



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 60 de 69

Municipio/ localidad	Población Objeto / Comunidades	Asunto	Fecha de ejecución	Número de participantes
Mosquera	Comunidad	Momento 3- Resultados EIA	8 agosto/2023	62
Funza	Comunidad	Momento 2- Taller de identificación de impactos con comunidad- Segundo intento para realizar el taller	9 agosto/2023	54
Facatativá	Comunidad	Momento 3- Resultados EIA	10 agosto/2023	92
Madrid	Comunidad	Momento 3- Resultados EIA	12 agosto/2023	96
Mártires	Comunidad	Momento 3- Resultados EIA	14 agosto/2023	91
Teusaquillo (Salitre Alto y Quinta Paredes)	Comunidad	Recorrido identificación impactos	14 agosto/2023	90
Puente Aranda	Comunidad	Momento 3- Resultados EIA	15 agosto/2023	45
Fontibón	Comunidad	Momento 3- Resultados EIA	16 agosto/2023	118
Teusaquillo- Quinta Paredes	Comunidad	Momento 3- Resultados EIA	17 agosto/2023	55
Funza (Líderes)	Comunidad	Momento 3- Resultados EIA con líderes	18 agosto/2023	17
Funza (comunidad general)	Comunidad	Momento 3- Resultados EIA	18 agosto/2023	31
Funza- Francisco Martínez Rico	Comunidad	Momento 3- Resultados EIA	22 agosto/2023	44

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 61 de 69</b>

Municipio/ localidad	Población Objeto / Comunidades	Asunto	Fecha de ejecución	Número de participantes
Fontibón	Comunidad	Socialización primer y segundo momento Brs. Kasandra, Carmen y el Chanco	23 agosto/2023	33
Personería de Bogotá	Comunidad	Socialización proyecto	24 agosto/2023	12
Ciudadela la Prosperidad Madrid	Comunidad	Socialización proyecto/ resolución de preguntas	25 agosto/2023	58
Teusaquillo - Ciudad Salitre	Comunidad	Momento 3- EIA	27 agosto/2023	89
Madrid	Comunidad	Mesa técnica veeduría	30 agosto/2023	13
<b>TOTAL:</b>				<b>1.056</b>

**Fuente:** Informes mensuales contratista CIRO 2023

Tabla Reuniones realizadas Regiotram en el mes de septiembre de 2023

Municipio/ Localidad	Entidad / Comunidades	Asunto	Fecha de ejecución	Número de participantes
Mártires	Comunidad	Refuerzo Socializaciones EIA	1/Septiembre/2023	53
Puente Aranda	Comunidad	Refuerzo Socializaciones EIA	1/ Septiembre /2023	28
Fontibón	Comunidad	Refuerzo Socializaciones EIA	1/ Septiembre /2023	27
Funza	Comunidad	Refuerzo Socializaciones EIA	1/ Septiembre /2023	48
Mosquera	Comunidad	Refuerzo Socializaciones EIA	1/ Septiembre /2023	42



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 62 de 69

Municipio/ Localidad	Entidad / Comunidades	Asunto	Fecha de ejecución	Número de participantes
Madrid	Comunidad	Refuerzo Socializaciones EIA	1/ Septiembre /2023	30
Facatativá	Comunidad	Refuerzo Socializaciones EIA	1/ Septiembre /2023	28
Teusaquillo Ciudad Salitre	Comunidad	Mesa De Trabajo	2/ Septiembre /2023	11
Teusaquillo Ciudad Salitre	Comunidad	Refuerzo Socializaciones EIA	2/ Septiembre /2023	5
Funza	Comunidad	Reunión Sector Industrial, Líderes Y Comunidad	4/ septiembre /2023	29
Teusaquillo - Quinta Paredes	Comunidad	Socialización Tercer Momento EIA	5/ septiembre /2023	41
Teusaquillo Quinta Paredes	Comunidad	Refuerzo Socializaciones EIA	6/ septiembre /2023	18
Bojacá - Veredas Bobacé Y Cortés	Comunidad	Socialización Tercer Momento EIA	7/ septiembre /2023	50
Bojacá	Comunidad	Refuerzo Socializaciones EIA	8/ septiembre /2023	12
Madrid	Comunidad	Mesa De Trabajo, EIA - A&T Y Veeduría Regiotram	26/ septiembre /2023	10
Facatativá	Comunidad	capacitación Arqueología Preventiva	27/ septiembre /2023	6
Madrid	Comunidad	capacitación Arqueología Preventiva	27/ septiembre /2023	8
Mosquera	Comunidad	capacitación Arqueología Preventiva	29/ septiembre /2023	6

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 63 de 69</b>

Municipio/ Localidad	Entidad / Comunidades	Asunto	Fecha de ejecución	Número de participantes
Funza	Comunidad	capacitación Arqueología Preventiva	29/ septiembre /2023	4
<b>Total:</b>				<b>456</b>

Tabla Reuniones realizadas en el trimestre de julio, agosto y septiembre de 2023

Mes	N° Reunion es	N° Participante s
Julio	20	1,511
Agosto	18	1,056
Septiembre	19	456
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>3023</b>

En la tabla anterior se observa que durante el trimestre del presente informe se realizaron 57 reuniones con comunidades e instituciones, con el objetivo de brindar información sobre el proyecto, con una cobertura de 3023 personas.

#### **Programa de Atención a la Comunidad**

Con el fin de dar respuesta de manera ágil y oportuna a las peticiones de los ciudadanos, el Concesionario, ha definido y presentado la siguiente clasificación:

Atenciones ciudadanas: son aquellas que requieren de información laboral, comercial avance de obra (solicitud de información, solicitud de copias, consultas).

PQRS: Son quejas (protesta, censura, descontento, inconformidad), reclamos (exige o demanda ante la entidad una solución) y sugerencias (propuesta de mejora del servicio o gestión).

A continuación, se presentan los consolidados de PQRS recibidas en los meses de julio, agosto y septiembre de 2023, agrupadas por temas, los lugares donde se recepcionaron y el estado actual de las PQRS.

**Tabla PQRS recibidas durante el mes de julio de 2023**

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 64 de 69</b>

N° PQRS Recibidas	TEMAS	Lugar	Estado
2	Tema predial.	Funza y Facatativá	Cerrada
14	Solicitud de información, preguntas realizadas en los momentos de socialización del EIA	Facatativá, Mosquera, Bogotá y Funza	cerrada
<b>Total</b>	<b>14 cerradas</b>		

**Fuente:** Informes mensuales CIRO 2023.

Tabla PQRS recibidas durante el mes de agosto de 2023

N° PQRS Recibidas	TEMAS	Lugar	Estado
11	solicitudes información, reuniones remisión de documentos y avance del proyecto	Funza, Madrid, Bogotá y Facatativá	Cerradas
<b>Total</b>	<b>11 cerradas</b>		

**Fuente:** Informes mensuales Interventoría CIRO 2023.

Tabla PQRS recibidas durante el mes de septiembre de 2023

N° PQRS Recibidas	TEMAS	Lugar	Estado
7	solicitudes información, reuniones remisión de documentos y avance del proyecto	Bogotá, Madrid y Funza	Cerrada
<b>Total</b>	<b>7 cerradas</b>		

**Fuente:** Informes mensuales Interventoría CIRO 2023.

Tabla consolidada de PQRS-Regiotram a septiembre, de 2023

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 65 de 69</b>

Total, de PQRS recibidas en el proyecto	Total, de PQRS cerradas durante la ejecución del proyecto	Total, de PQRS Abiertas durante la ejecución del proyecto	Total, de PQRS recibidas en el período 1 de julio al 30 de septiembre de 2023
318	318	0	35

**Fuente:** Informes mensuales Interventoría CIRO 2023

### 📌 Empleos Generados

Tabla Empleos generados en el Proyecto Regiotram corte de septiembre de 2023

EMPRESA	EMPLEOS DIRECTOS	EMPLEOS INDIRECTOS	MANO DE OBRA CALIFICADA (MOC)	MANO DE OBRA NO CALIFICADA (MONC)	MONC DEL AREA DE INFLUENCIA
Concesionaria Férrea de Occidente	256	190	293	153	51
Consortio Interventor	42	21	63	N. A	N. A

**Fuente:** Informes mensuales Interventoría CIRO 2023

En cuanto a la Mano de obra no calificada, de los 153 contratados, el 33,3%, es decir 51 personas pertenecen al área de influencia del proyecto, por donde discurre el trazado de la línea férrea, principalmente para las obras del Taller ANI en el PK 5 (Localidad Puente Aranda) y Taller El Corzo (Municipio de Facatativá).

### 📌 Manejo de la Infraestructura social

Para el presente periodo la concesionaria no realizo no se realizaron actas de vecindad

## 5. PLAN DE REASENTAMIENTO

**Proyectos Transmilenio Fase II Y III y Regiotram de Occidente**

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 66 de 69</b>

La EFR, en el marco de su política de reasentamiento para la adquisición predial de los proyectos Transmilenio Fase II y III y Regiotram de Occidente, ha ejecutado actividades necesarias para mitigar, manejar y compensar los impactos y vulnerabilidades socioeconómicas que se acusarán en los propietarios de predios que serán afectados de manera total o parcial por la ejecución de los proyectos.

Principales Dificultades FASE II: Proceso de pago del último contado a propietarios que no han podido cumplir con el lleno de requisitos, específicamente porque no se les ha concedido la paz y salvos de servicios públicos en especial relacionados con la empresa ENEL - CODENSA, que generó cobros posteriores a la solicitud de desconexión, desconociendo la entrega y demolición del inmueble.

FASE III: Se reitera anotación del predio TM-3-203, en relación a que esté no presenta identificación registral, se continua en espera de respuesta por parte de Notariado y Registro respecto de esta condición, a fin de continuar con el trámite de adquisición predial de este inmueble.

En Fases II y III: El Registrador de la Oficina de Instrumentos Públicos de Soacha, no ha atendido las reiteradas solicitudes personales y escritas respecto a la atención del caso del predio TM-3-203 y del predio TM-3M-120 que, aunque fue entregado de forma voluntaria, presenta condiciones para aplicar la figura de saneamiento automático, así como para una parte del predio de la Fase II TM-2-077.

Proyecto Regiotram: Principales Dificultades: Expectativas de los propietarios y poseedores del municipio de Mosquera respecto de valor comercial de los inmuebles, han dificultado el proceso de aceptación de las ofertas notificadas, más los requerimientos radicados ante la EFR y que se relacionan con los avalúos comerciales carecen de sustento técnico y jurídico que permitan rebatir los avalúos elaborados por la Empresa Inmobiliaria y de servicios logísticos de Cundinamarca.

En relación a los procesos del trámite de desconexión de los servicios públicos se ha tenido dificultades principalmente para el proceso de desconexión del servicio de energía eléctrica, por cuanto la Empresa ENEL Colombia demora en programar el proceso de desconexión del servicio, para la entrega de los mejoratarios a la EFR.

## 6. PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES

La Empresa Férrea Regional con la página Web y redes sociales, busca facilitar el acceso a la información pública de manera permanente por parte de los usuarios ciudadanos y grupos de interés.

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 67 de 69</b>

A continuación, se presentan las publicaciones realizadas en las redes Facebook, Twitter e Instagram, de los contratos Transmilenio a Soacha fases II y III y Regiotram de Occidente, para el periodo reportado.

Tabla Publicaciones redes sociales página web

Pieza divulgación	Publicación
<p>Jornada de siembra, Proyecto Transmilenio Soacha Fases II y III.</p> <p>Julio de 2023 publicado por Instagram</p>	
<p>Por Instagram</p> <p>Proyecto Transmilenio Soacha fases II y III.</p> <p>Agosto de 2023.</p>	



# INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 69 de 69

Pieza divulgación	Publicación
Publicado por Instagram Proyecto Regiotram de occidente. Mes de septiembre de 2023.	
Proyectos Regiotram de occidente y Transmilenio, Publicado por Facebook, Julio de 2023	