

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
	<b>IPP-EFR-GA-01</b>	<b>Página 1 de 43</b>

# INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS Trimestre I - 2022

## EMPRESA FERREA REGIONAL SAS

**BOGOTÁ, ABRIL DE 2022**



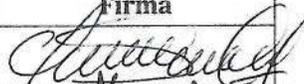
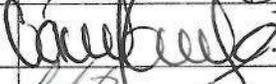
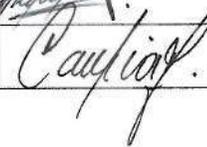
Calle 26 No. 69 - 76 – Edificio Elemento, Torre  
1  
Oficinas 1103-1104, Bogotá D.C. – Colombia

[www.efr-cundinamarca.gov.co](http://www.efr-cundinamarca.gov.co)

 @efrcundinamarca
  @efrcundinamarca
  @efrcundinamarca

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
<b>IPP-EFR-GA-01</b>		Página 2 de 43

Control de Cambios		
VERSIÓN	FECHA	NATURALEZA DEL CAMBIO
1	04-04-2022	Creación del documento.

Responsable	Cargo	Nombre	Firma
<b>APROBÓ</b>	Director Técnico	Orlando Santiago Cely	
<b>REVISÓ</b>	Subdirector Técnico - Transmilenio Sacha	Carolina Grimaldo	
	Subdirector Técnico - Regiotram	Ivan Dueñas	
<b>ELABORÓ</b>	Contratista Dirección Técnica	Magda Carolina Mendoza S.	

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
	<b>IPP-EFR-GA-01</b>	<b>Página 3 de 43</b>

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>6</b>
<b>1. OBJETIVO.....</b>	<b>7</b>
<b>2. METODOLOGÍA .....</b>	<b>7</b>
<b>3. CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS CONTRATOS A CARGO DE LA EFR .....</b>	<b>8</b>
<b>4. PROYECTOS EMPRESA FERREA REGIONAL.....</b>	<b>10</b>
<b>4.1. Proyecto Transmilenio Fase II y Fase III.....</b>	<b>10</b>
<b>4.1.1. Contrato No. 060-EFR-2019:.....</b>	<b>10</b>
<b>4.1.2. Contrato No. 061-EFR-2019:.....</b>	<b>12</b>
<b>4.2. Proyecto REGIOTRAM de occidente .....</b>	<b>26</b>
<b>4.2.1. Contrato Concesión No. 001-EFR-2020 .....</b>	<b>26</b>
<b>5. PLAN DE REASENTAMIENTO.....</b>	<b>30</b>
<b>6. PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES.....</b>	<b>32</b>

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
<b>IPP-EFR-GA-01</b>		<b>Página 4 de 43</b>

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Medios de Atención a la Comunidad contrato 060 .....	12
<b>Tabla 2.</b> Atenciones Ciudadanas recibidas en el periodo.....	12
<b>Tabla 3.</b> Entrega de volantes a la comunidad .....	13
<b>Tabla 4.</b> Relación puntos satélites del mes de enero .....	15
<b>Tabla 5.</b> Relación puntos satélite del mes de febrero .....	16
<b>Tabla 6.</b> Relación puntos satélites del mes de marzo .....	16
<b>Tabla 7.</b> Relación de Puntos Satélites de Información.....	18
<b>Tabla 8.</b> Información punto PAC.....	20
<b>Tabla 9.</b> Equipamiento punto PAC.....	20
<b>Tabla 10.</b> Requerimientos ciudadanos .....	21
<b>Tabla 11.</b> Comité COAC .....	22
<b>Tabla 12.</b> Capacitación a trabajadores.....	24
<b>Tabla 13.</b> Contratación MOC/MONC área de influencia contrato 061.....	26
<b>Tabla 14.</b> Reuniones realizadas Entidades y Comunidad Concesión 001.....	27
<b>Tabla 15.</b> Medios de Atención a la Comunidad Concesión No. 001.....	28
<b>Tabla 16.</b> Atenciones ciudadanas durante periodo Concesión 001.....	28
<b>Tabla 17.</b> PQRS durante el periodo Concesión 001 .....	29
<b>Tabla 18.</b> Publicaciones redes sociales página web.....	32

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
<b>IPP-EFR-GA-01</b>		<b>Página 5 de 43</b>

### LISTA DE REGISTRO FOTOGRÁFICO

<b>Registro fotográfico 1.</b> Participación Comité de Orientación y Atención Ciudadana - COAC..	11
<b>Registro fotográfico 2</b> Entrega de volantes marzo.....	15
<b>Registro fotográfico 3</b> Actualización puntos satélites enero .....	17
<b>Registro fotográfico 4</b> Actualización puntos satélites febrero.....	17
<b>Registro fotográfico 5</b> Actualización puntos satélites marzo .....	18
<b>Registro fotográfico 6</b> Punto PAC.....	20
<b>Registro fotográfico 7</b> Reunión comité COAC mes enero.....	22
<b>Registro fotográfico 8</b> Reunión comité COAC mes febrero .....	22
<b>Registro fotográfico 9</b> Reunión comité COAC mes marzo.....	23
<b>Registro fotográfico 10</b> Taller patrullas escolares.....	23
<b>Registro fotográfico 11</b> Taller Transmichiquis .....	24
<b>Registro fotográfico 12</b> Capacitación mes enero .....	25
<b>Registro fotográfico 13</b> Capacitación mes febrero.....	25
<b>Registro fotográfico 14</b> Capacitación mes marzo .....	25

### LISTA DE ANEXOS

- Anexo 1.** Informes mensuales contratos
- Anexo 2.** Informes Plan Reasentamiento

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
<b>IPP-EFR-GA-01</b>		Página 6 de 43

## INTRODUCCIÓN

Con el fin de lograr una oportuna y acertada participación que facilite una comunicación bidireccional con la población del área de influencia directa de los proyectos, mediante diferentes estrategias, la EFR continúa adelantado procesos participativos buscando generar credibilidad y confianza con autoridades (departamentales, municipales, locales), comunidades, propietarios de predios y demás actores sociales, brindando espacios para la atención y participación, con el objeto de atender inquietudes y expectativas de forma positiva y constructiva entre la Entidad y la comunidad.

Por lo anterior, la Empresa Férrea Regional SAS - EFR, como Ente gestor y ejecutor del Sistema Integrado de Transporte del departamento de Cundinamarca, dentro del marco del Plan de Participación con grupos de Interés PL-EFR- RS -001 versión 1, presenta el avance de las actividades ejecutadas con relación al plan de participación con grupos de interés para el primer trimestre (enero, febrero, marzo) de 2022, describiendo el avance de las actividades con las comunidades de los diferentes contratos a cargo de la Entidad.

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
<b>IPP-EFR-GA-01</b>		<b>Página 7 de 43</b>

## 1. OBJETIVO

Presentar los avances de las actividades ejecutadas dentro del plan de participación de grupos de interés, en cada uno de los contratos a cargo de la EFR, en lo que se refiere a la divulgación, socialización de los proyectos y atención de PQRS con la comunidad y actores sociales involucrados, durante el primer trimestre de 2022.

## 2. METODOLOGÍA

Los actores sociales son las personas, grupos u organizaciones involucradas en el desarrollo de un proyecto y que pueden influenciar significativamente (positiva o negativamente) el desarrollo del mismo.

Para la EFR la identificación de los diferentes actores, se clasifica según el tipo de actuación de éstos, de la siguiente forma:

- Grupos de interés a ser afectados, directa o indirectamente por aspectos o efectos de la ejecución del proyecto.
- Grupos de interés que participan en la ejecución del proyecto
- Grupos de interés que pueden influenciar la ejecución del proyecto

Se identificaron grupos de interés y actores de participación externos e internos.

Dentro de los grupos de interés externos se encuentran:

- Autoridades Nacionales, Regionales y Locales
- Entidades Bancarias
- Propietarios de predios
- Comunidades
- Empresas de servicio públicos
- Organizaciones comunitarias
- Actores institucionales
- Medios de comunicación y redes
- Entes de control

Dentro de los grupos de interés internos se encuentran:

- Junta Directiva
- Contratista de Ingeniería, suministro, construcción e interventoría y Gestión predial
- Funcionarios y contratista de la EFR.
- Proveedores de bienes y servicios

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	<b>IPP-EFR-GA-01</b>	Página 8 de 43

Una vez identificados los grupos de interés externos e internos, se establecieron mecanismos de información y participación a implementar durante el desarrollo de los proyectos.

El presente informe, registra la información consignada en los informes mensuales realizados por las firmas contratistas e interventoría de los diferentes contratos, en los cuales se han identificado los actores sociales en el territorio, su interacción y reconocimiento y con los cuales se han ejecutado las actividades de divulgación, información y atención de PQRS, en los meses de enero a marzo de 2022.

Desde la EFR se apoyan los procesos de convocatorias, con la elaboración del diseño y publicación de piezas informativas en las redes sociales de la entidad y página Web.

A continuación, se presentan las medidas adoptadas por la Entidad y sus Contratistas, para promover las relaciones positivas y constructivas entre la EFR y la comunidad del área de influencia y los grupos de interés identificados en cada uno de los proyectos.

### 3. CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS CONTRATOS A CARGO DE LA EFR

A continuación, se presentan las características de los contratos a cargo de la EFR:

#### CONTRATO NO. 060-EFR-2019

“Construcción de la Extensión de la Troncal NQS del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Bogotá en el municipio de Soacha Fases II y III. Lote 1: Calle 24 a Calle 15 sur”

Mediante Resolución 080 del 29 de noviembre de 2019 la Empresa Ferrea Regional - EFR, adjudicó el contrato de obra pública No. 060-EFR-2019 al Consorcio Vial de Soacha - CVS.

Las entidades que hacen parte del contrato se presentan a continuación:



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
<b>IPP-EFR-GA-01</b>		<b>Página 9 de 43</b>

### CONTRATO NO. 061-EFR-2019

“Extensión de la Troncal NQS del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Bogotá en el Municipio de Soacha Fases II y III. Lote 2: calle 15 sur – Intersección con la futura AV. Circunvalar del Sur (incluye patio-portal del sistema Transmilenio)”

Mediante Resolución 080 del 29 de noviembre de 2019 la Empresa Férrea Regional - EFR, adjudicó el contrato de obra pública No. 061-EFR-2019 a la Constructora Conconcreto S.A.

Las entidades que hacen parte de la ejecución del contrato se presentan a continuación:



### CONTRATO CONCESIÓN NO. 001-EFR-2020

La Empresa Férrea Regional - EFR, suscribió el contrato de Concesión No. 01-EFR-2020 con la Concesionaria Férrea de Occidente SAS – CFRO.

Las entidades que hacen parte de la ejecución del contrato se presentan a continuación:



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	<b>IPP-EFR-GA-01</b>	Página 10 de 43

#### 4. PROYECTOS EMPRESA FERREA REGIONAL

A continuación, se presentarán las actividades de Gestión Social desarrolladas en el trimestre, en los proyectos que actualmente ejecuta la EFR:

##### 4.1. Proyecto Transmilenio Fase II y Fase III

##### 4.1.1. Contrato No. 060-EFR-2019:

##### ➤ Programa de divulgación e información a la comunidad

En este programa se formulan estrategias de divulgación, empleando diferentes mecanismos y medios de comunicación, para permitir la difusión de la información clara y precisa del proyecto. Se realiza previamente la identificación de Autoridades Municipales, actores sociales y comunidad que permite convocarlos a cada una de las reuniones informativas.

Con el fin de mantener a la ciudadanía informada sobre las actividades que se desarrollan en cada uno de los proyectos se utilizan los siguientes medios de comunicación:

- Medios de comunicación Local: Emisoras radiales y medios impresos locales
- Volantes y afiches informativos que contienen aspectos generales de los contratos.
- Registro filmico y fotográfico

En el desarrollo del contrato 060-EFR-2019, en la fase pre construcción, se presenta la gestión realizada con autoridades locales, actores sociales y comunidad en general del área de influencia, por medio de volantes correos electrónicos y comunicaciones escritas.

Durante el periodo reportado se presentaron las siguientes actividades:

- Reuniones informativas

En atención a la invitación realizada por la empresa Concreto ejecutor del contrato EFR 061 de 2019 a la reunión mensual del Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC, el área técnica y social del Consorcio Vial Soacha, participó en dicha reunión el día 25 de febrero de 2022 donde se dio a conocer el estado del contrato EFR 060 de 2019 y a su vez de brindó respuesta a las inquietudes y/o comentarios de los asistentes por parte de la comunidad.

A continuación, se presenta registro fotográfico:

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
<b>IPP-EFR-GA-01</b>		<b>Página 11 de 43</b>

**Registro fotográfico 1. Participación Comité de Orientación y Atención Ciudadana - COAC**



Fuente: Consorcio vial de Soacha – C.V.S, 2022.

- **Subprograma de Divulgación:**

En relación con la entrega de piezas de divulgación e información a la comunidad, el contratista CVS no ejecutó actividades durante este periodo, dado que no se requirió para esta fase de pre construcción.

➤ **Programa de Atención y participación ciudadana**

Con el fin de gestionar de forma oportuna, clara y completa las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones que presentan las comunidades, propietarios de predios y demás actores sociales se ha generado un sistema de atención al ciudadano en cada uno de los proyectos.

Este programa se centra en la definición de canales de atención a la comunidad, principalmente en la instalación y funcionamiento de oficinas de atención y orientación ciudadana, en donde se atienden a los ciudadanos directamente y se suministra respuesta oportuna a las inquietudes y requerimientos. Estas oficinas están ubicadas en el área de influencia de cada proyecto y funcionan durante todo el periodo de ejecución de las obras, plenamente identificadas con un aviso y atendidos por profesionales sociales idóneos para esta actividad. Adicionalmente, se complementa con la creación de un correo electrónico y línea telefónica para dar atención a personas que no pueden desplazarse al punto de atención.

A continuación, se presentan los mecanismos de atención ciudadana dentro del contrato:

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
<b>IPP-EFR-GA-01</b>		Página 12 de 43

**Tabla 1.** Medios de Atención a la Comunidad contrato 060

Profesional a cargo	Línea Telefónica	Correo Electrónico
Profesional social	313 852 40 36	<a href="mailto:atencionciudadanosocha@tsoa.com.co">atencionciudadanosocha@tsoa.com.co</a>

Dentro del contrato 060-EFR-2019, no se cuenta aún con el funcionamiento del punto de Atención Ciudadana – PAC, el contrato se encuentra en etapa de pre construcción.

A la fecha se han recibido 57 PQRS en total, atendidas y cerradas. Durante el periodo reportado se recibió una (1) PQRS.

**Tabla 2.** Atenciones Ciudadanas recibidas en el periodo.

N°	Fecha	Nombre del ciudadano	Dirección	Tipología	Asunto	Medio de atención	Estado
57	18/02/2022	Carlos Oliveros (según nombre que se observa en el correo electrónico)	Sin dato	Solicitud	Solicitud de fecha que se tiene proyectado para el inicio de obras del contrato EFR 060 de 2019 y la plataforma dispuesta por el consorcio para las vacantes requeridas.	Correo electrónico	CERRADA

Fuente: Consorcio Vial de Soacha- C.V.S, 2022

#### ➤ Programa Generación de empleo

Para el contrato 060-EFR-2019 no se reporta contratación de personal en este programa, por encontrarse en etapa de pre construcción, toda vez que durante esta etapa se trabaja en actividades de diseño y no se requiere personal de MOC y MONC.

#### 4.1.2. Contrato No. 061-EFR-2019:

#### ➤ Programa de divulgación e información a la comunidad

El área social del contratista y con el acompañamiento de la interventoría, generan escenarios y estrategias de participación y divulgación de la información que contengan los mecanismos necesarios para dar cuenta exacta del desarrollo de objeto contractual y los eventos que de allí surjan, así como la puesta en marcha de dichos mecanismos en tiempo oportuno.

A continuación, se presentan las estrategias de divulgación e información:

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
	<b>IPP-EFR-GA-01</b>	<b>Página 13 de 43</b>

- Reuniones informativas

Durante el periodo reportado no se realizaron socializaciones con la comunidad, dado que ya se realizó la reunión de inicio con la comunidad y no se programaron reuniones extraordinarias.

- Subprograma de Divulgación

El proceso de divulgación es transversal a todas las estrategias definidas para el componente B, ya que al hacerlas efectivas y oportunas, con la divulgación se promueve el intercambio de información y comunicación entre el Contratista, la Empresa Férrea Regional y los distintos actores sociales del área de influencia del proyecto.

### Volantes

Para el periodo reportado, se generaron los volantes relacionados a continuación:

**Tabla 3.** Entrega de volantes a la comunidad

Fecha	Tipo de pieza	Lugar
3/01/2022	Volante 11 PMT	4 Puntos Satélites de Información - PSI
20/01/2022	Volante N° 16 Convocatoria Participación COAC No. 7	4 Puntos Satélites de Información -PSI
25/02/22	Volante 6 Convocatoria a conformar y/o participar en el comité COAC.	4 Puntos Satélites de Información – PSI Se entregó a líderes del comité COAC
21/02/22	Volante N° 17 Convocatoria Participación COAC N° 8	4 Puntos Satélites de Información – PSI Se entregó a comunidad del área de influencia
2 y 3/03/2022	Volante N° 18 Volante etapa de construcción	Comunidad del área de influencia
24/03/2022	Volante N° 19 Convocatoria Participación COAC N° 9	4 Puntos Satélites de Información – PSI Se entregó a líderes del comité COAC
24/03/2022	Volante N° 20 Volante convocatoria a talleres pedagógicos	Comunidad del área de influencia

Fuente: Informes mensuales contratista CONCRETO 2022

A continuación, se presenta el registro fotográfico de la socialización del volante a la comunidad en general:

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
	<b>IPP-EFR-GA-01</b>	<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 14 de 43</b>

**Ilustración 1** Entrega de volantes enero



**Ilustración 2.** Socialización de volante a la comunidad febrero



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
<b>IPP-EFR-GA-01</b>		<b>Página 15 de 43</b>

**Registro fotográfico 2 Entrega de volantes marzo**



**Puntos Satélites de información**

Los puntos satélites de información están ubicados en sitios de interés para la población adyacente al proyecto o de alta afluencia de público, con el objetivo de informar por medio de piezas comunicativas actividades relevantes de la obra.

Para el periodo reportado, se realizó la actualización de los cuatro PSI instalados vigentes, con la siguiente información:

**Tabla 4. Relación puntos satélites de información del mes de enero**

Ubicación	Persona Contacto	Fecha actualización	Estado
Maipore CRA 3 #15-85 sur	Mercedes Ramírez 3167146154	03/01/2022 24/01/2022 27/01/2022	Información de vacantes empleabilidad Volante 11 PMT Invitación Comité COAC
Alcaldía Municipal Soacha	Andrea Díaz 3183486252	03/01/2022 24/01/2022 27/01/2022	
JAC Compartir	Humberto Ramírez 3114609135	03/01/2022 24/01/2022 27/01/2022	
Alfagress Autopista Sur Cll 21 Sur #16-02	Nayro Moreno 3188007773	03/01/2022 24/01/2022 27/01/2022	

Fuente: Informes mensuales contratista CONCRETO 2022

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
	<b>IPP-EFR-GA-01</b>	<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 16 de 43</b>

**Tabla 5. Relación puntos satélite de información del mes de febrero**

Ubicación	Persona Contacto	Fecha actualización	Estado
Maipore CRA 3 #15- 85 sur	Mercedes Ramírez 3167146154	7/02/2022 17/02/2022 24/02/2022	Información de vacantes empleabilidad Cómo hacer parte del comité COAC Invitación a reunión comité COAC N° 8.
Alcaldía Municipal Soacha	Andrea Díaz 3183486252	7/02/2022 17/02/2022 24/02/2022	
JAC Compartir	Humberto Ramírez 3114609135	7/02/2022 17/02/2022 24/02/2022	
Alfagress Autopista Sur Cll 21 Sur #16-02	Nayro Moreno 3188007773	7/02/2022 17/02/2022 24/02/2022	

Fuente: Informes mensuales contratista CONCRETO 2022

**Tabla 6. Relación puntos satélites de información del mes de marzo**

Ubicación	Persona Contacto	Fecha actualización	Estado
Maipore CRA 3 #15- 85 sur	Mercedes Ramírez 3167146154	14/03/2022 23/03/2022	Invitación noveno comité COAC invitación participación talleres pedagógicos
Alcaldía Municipal Soacha	Andrea Díaz 3183486252	14/03/2022 23/03/2022	
JAC Compartir	Humberto Ramírez 3114609135	14/03/2022 23/03/2022	
Alfagress Autopista Sur Cll 21 Sur #16-02	Nayro Moreno 3188007773	14/03/2022 23/03/2022	

Fuente: Informes mensuales contratista CONCRETO 2022

A continuación, se presenta el registro fotográfico de la actualización de los cuatro PSI en el periodo reportado:

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
<b>IPP-EFR-GA-01</b>		<b>Página 17 de 43</b>

**Registro fotográfico 3 Actualización puntos satélites de información enero**

PSI Alcaldía Municipal de Soacha



PSI Alfagres



**Registro fotográfico 4 Actualización puntos satélites de información febrero**

PSI Maiporé



PSI JAC Compartir



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
<b>IPP-EFR-GA-01</b>		<b>Página 18 de 43</b>

**Registro fotográfico 5 Actualización puntos satélites de información marzo**

PSI Alcaldía de Sibaté



PSI Plaza de mercado Compartir



Cabe mencionar que, en el mes de marzo de 2022, se realizó la actualización de información y reubicación de los Puntos Satélites de Información -PSI existentes (que no cumplían totalmente por su ubicación).

Adicionalmente, se realizó la instalación de seis PSI nuevos con el fin de dar mayor cobertura de información a la población del área de influencia.

En total se cuenta con la ubicación de 10 PSI activos.

**Tabla 7. Relación de Puntos Satélites de Información actualizados**

Nº	Nombre y Ubicación del PSI	Datos de Contacto	Fecha de Instalación	Estado
1	Supermercado Colsubsidio	Maicol Rojas	14/03/2022	Activo
2	Cartelera Alcaldía de Soacha.	Andrea Díaz- Profesional de Empleabilidad	28/05/2021	Activo
3	centro comercial Unisur	Yurany Mejía	17/03/2022	Activo
4	Planta Alférges- Autopista Sur calle 21 sur N°16-02	William Cristancho, Jefe de sala (Encargado)	28/05/2021	Activo
5	Cartelera alcaldía de Sibaté	Alexander Rincón	14/03/2022	Activo
6	Cartelera colegio nuevo Compartir San Nicolás	Rafaela Bonilla	17/03/2022	Activo
7	Plaza de mercado barrio Compartir	John Díaz	17/03/2022	Activo
8	Ferrelectricos Mary barrio Némesis	Jorge Gómez	22/03/2022	Activo
9	Distribuidora la Negrita	Noralba Rodríguez	20/03/2022	Activo
10	Parque Campestre	Gustavo Reyes	20/03/2022	Activo

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
<b>IPP-EFR-GA-01</b>		Página 19 de 43

Nº	Nombre y Ubicación del PSI	Datos de Contacto	Fecha de Instalación	Estado
11	Agrupación Ambalema Maiporé	Mercedes Ramírez	28/05/2021	<b>Retirado</b>
12	Junta de acción comunal barrio compartir	Heriberto Ramírez	28/05/2021	<b>Retirado</b>

Fuente: Informes mensuales contratista CONCRETO 2022

### Medios de Comunicación

Con el propósito de lograr mayor cobertura en los procesos de información que se ofrece a la comunidad, el contratista realizó uso de los medios locales alternativos conocidos como:

**Radio.** Para el mes de febrero el contratista pautó por medio de la emisora Radio Rumbo dos (2) cuñas radiales, las cuales fueron inicialmente enviadas a la interventoría y después de su revisión del contenido, remitió a la Empresa Férrea, para su validación. Una vez aprobado el contenido de la información que se está ofreciendo, se procedió a pautar en la emisora así:

#### **Cuña radial N° 1:**

*“La Empresa Férrea Regional y constructora Concreto, en el marco de la ejecución de la fase II y III de Transmilenio en Soacha, se permite informar a la comunidad que las obras del lote 2, que corresponden a la construcción de patio portal El Vínculo, cuentan con un avance general de obra del 20,69%. Adelantado desde su inicio (mayo 28 del 2021)”.*

*“Para mayor información respecto al avance del proyecto o cualquier otra inquietud relacionada nos pueden contactar en nuestro punto de atención a la comunidad ubicada en la calle 14 sur N° 5B-34, barrio Villa Flor, a la línea telefónica 3127420279 o escríbanos al correo [gestionsocialpatiosoacha@concreto.com](mailto:gestionsocialpatiosoacha@concreto.com)”.*

#### **Cuña radial N° 2:**

*“La Empresa Férrea Regional y constructora Concreto, en el marco de la ejecución del contrato N° 61- EFR- 2019, cuyo objeto es la construcción de la extensión de la troncal NQS del sistema integrado masivo TransMilenio fase II y III lote 2 en el Municipio de Soacha, invita a la comunidad interesada en hacer parte del comité de orientación y atención al ciudadano COAC, a que se inscriban y participen de las reuniones de seguimiento de las obras”.*

*“Para mayor información respecto al comité y de cómo participar nos pueden contactar en nuestro punto de atención a la comunidad ubicada en la calle 14 sur N° 5B-34, barrio Villa Flor, a la línea telefónica 3127420279 o escríbanos al correo [gestionsocialpatiosoacha@concreto.com](mailto:gestionsocialpatiosoacha@concreto.com)”.*

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
	<b>IPP-EFR-GA-01</b>	<b>Página 20 de 43</b>

Estas cuñas radiales se publicaron los días lunes, miércoles, viernes y domingos, partir del día 8 de febrero y durante el mes en horario de 9:00 am.

### ➤ Programa de Atención y participación ciudadana

La Interventoría, realiza visitas periódicas al punto PAC, verificando el espacio y equipamiento requerido para la atención de la ciudadanía evidenciando el cumplimiento de este ítem por parte del Contratista.

A continuación, se relaciona los datos del PAC y equipamiento.

**Tabla 8. Información punto PAC**

Información Punto atención al ciudadano	
Dirección	Calle 14 Sur No. 5B-34 B. Villa Flor
Correo electrónico	gestionsocialpatiosoacha@gmail.com
Teléfono Móvil	3127420279
Responsable Social	Nuris Ulloa
Horario de atención	Lunes a viernes de 08:00 am a 5:00 pm

Fuente: Informes mensuales contratista CONCRETO 2022

### - Equipamiento

Por parte de la interventoría se realizó la verificación del equipamiento del punto PAC en el trimestre I (enero, febrero, marzo) de 2022.

**Tabla 9. Equipamiento punto PAC**

ITEM	CUMPLE	ITEM	CUMPLE	ITEM	CUMPLE
1.Aviso	SI	10.Plano Actualizados	SI	15.Archivador	SI
2.Escritorio	SI	11.Computador	SI		
3.Diez sillas	SI	12.Estabilizador	NA		
5.Línea Telefónica	SI	13.Impresora	SI		
8.Cuenta de correo Electrónico	SI	14.Baño	SI		

Fuente: Informes mensuales contratista CONCRETO 2022

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
	<b>IPP-EFR-GA-01</b>	<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 21 de 43</b>

**Registro fotográfico 6 Punto Atención al Ciudadano - PAC**



Fuente: Informes mensuales contratista CONCRETO 2022

**- Requerimientos Ciudadanos**

A la fecha se cuenta con 17 consultas ciudadanas, de las cuales 8 corresponden a la Etapa de Estudios y Diseños, y 9 corresponden a la etapa de Construcción.

Para el periodo reportado, se dan a conocer las PQRS recibidas y atendidas, a continuación:

**Tabla 10. Requerimientos ciudadanos**

No. PQR	Fecha de Atención	Nombres Apellidos	Asunto	Estado
16	22/03/2022	Ángela Liliana López Pedraza	Derecho de petición de la señora Liliana López mismo que contiene inquietudes respecto a la infraestructura para personal discapacitado en la fase dos y tres de Transmilenio	Cerrada
17	30/03/2022	DIAN	Solicitud de Información Censo de Edificaciones	Cerrada

Fuente: Informes mensuales contratista CONCRETO 2022

➤ **Programa B4. Pedagogía para la Sostenibilidad Ambiental**

Este programa busca generar espacios de formación para la cultura ciudadana y sostenibilidad de las obras, adelantando talleres para el aprendizaje que se implementa en tres grupos poblaciones que son: integrantes del comité COAC, población escolar y trabajadores de la obra.

- Comité Orientación y Atención Ciudadana – COAC

A través de este Comité se informa a la comunidad acerca de los avances de actividades constructivas, como de las acciones realizadas por las diferentes áreas que integran el proyecto.

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
<b>IPP-EFR-GA-01</b>		<b>Página 22 de 43</b>

Los temas se desarrollaron de acuerdo con la programación técnica en cuanto avance de obra.

Cabe señalar que en el mes de febrero, se generó asistencia e intervención de representantes de lote 1 en la reunión de comité COAC mensual, con el fin de resolver dudas de la comunidad en cuanto al desarrollo de su parte del tramo de TransMilenio en Soacha, correspondiente a las fases II y III.

**Tabla 11. Comité COAC**

N° Comité COAC	Fecha	Cantidad De Convocados Comunidad	Cantidad De Comunidad Asistente
7	31/01/2022	212	19
8	25/02/2022	21	26
9	30/03/2022	21	27

**Fuente:** Informes mensuales contratista CONCRETO 2022

A continuación, se presenta el registro fotográfico de los comités mensuales COAC del periodo reportado:

**Registro fotográfico 7 Reunión comité COAC mes de enero**



**Registro fotográfico 8 Reunión comité COAC mes de febrero**



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
<b>IPP-EFR-GA-01</b>		<b>Página 23 de 43</b>

**Registro fotográfico 9** Reunión comité COAC mes de marzo



- Talleres De Sostenibilidad Ambiental

Los talleres de sostenibilidad tienen el objetivo de sensibilizar a la comunidad del área de influencia frente a la promoción del cuidado y sentido de pertenencia de la obra, así como sus beneficios, el buen uso y cuidado del medio ambiente, teniendo en consideración las posibles afectaciones futuras y las necesidades de la población en términos de la protección del medio ambiente.

En el mes de marzo, se realizó taller con población escolar de los grados 8, 9 y 10 del colegio Maiporé Colsubsidio, enseñando el tema de patrullas escolares. Así mismo se desarrolló el tema transmichiquis con escolares más pequeños, tema que, aunque se encontraba programado para enero de 2022, fue desarrollado en febrero y marzo de 2022, por solicitud del colegio, debido a la disposición del espacio para la actividad.

**Registro fotográfico 10** Taller patrullas escolares



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
	<b>IPP-EFR-GA-01</b>	<b>Página 24 de 43</b>

Registro fotográfico 11 Taller Transmichiquis



Fuente: Informes mensuales contratista CONCRETO 2022

- Capacitación a trabajadores

El área social del contratista desarrolla durante toda la ejecución del proyecto capacitaciones dirigidas al personal de obra, con el objetivo de aportar a la construcción de espacios de formación y armonización con la comunidad y para con sí mismo, a través de acciones tendientes a la promoción de las buenas relaciones entre todos los actores involucrados.

De acuerdo con lo definido en el PIPMA V5.1, estas capacitaciones se realizan de manera mensual, y el tema y desarrollo de la actividad se realiza a través de una ficha metodológica la cual es entregada a interventoría con antelación para ser revisada y aprobada.

Tabla 12. Capacitación a trabajadores.

Fecha	Asistentes	Profesional a cargo de la capacitación	Tema
27/01/2022	148	Residente Social Nuris Ulloa	Los cimientos y Política del sistema de gestión integral
24/02/2022	363	Residente Social Nuris Ulloa	Descubriendo mi ser
24/03/2022	397	Residente Social Nuris Ulloa	El valor de la familia
25/03/2022	407		Mis Tesoros
25/03/2022	404		Manejo integral de residuos

Fuente: Informes mensuales contratista CONCRETO 2022

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
<b>IPP-EFR-GA-01</b>		<b>Página 25 de 43</b>

**Registro fotográfico 12** Capacitación a trabajadores mes de enero



**Registro fotográfico 13** Capacitación a trabajadores mes de febrero



**Registro fotográfico 14** Capacitación a trabajadores mes de marzo



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
	<b>IPP-EFR-GA-01</b>	<b>Página 26 de 43</b>

## ➤ Programa Generación de empleo

Este programa tiene como objetivo contribuir mediante la vinculación de mano de obra local calificada y no calificada en el desarrollo del objeto y alcance de los contratos, a la generación de ingresos de las personas del área de influencia de la obra, especialmente para población más vulnerable.

A la fecha del presente informe, durante la etapa de construcción del contrato 061, se ha contratado el siguiente personal del área de influencia del proyecto:

**Tabla 13.** Contratación MOC/MONC área de influencia contrato 061

Personal contratado		%
MOC área influencia	112	23%
MONC área influencia	83	17%
<b>Total</b>	<b>195</b>	

Fuente: Informes mensuales contratista CONCRETO 2022

## 4.2. Proyecto REGIOTRAM de occidente

### 4.2.1. Contrato Concesión No. 001-EFR-2020

#### ➤ Programa Participación Comunitaria

- Divulgación:

Para el desarrollo del contrato 001-EFR-2020, en la fase de elaboración del Estudio de Impacto Ambiental, el proceso de convocatoria se ha adelantado haciendo uso de diferentes estrategias tecnológicas y procesos convencionales, con el fin de promover la participación y garantizar la información a toda la comunidad del área de influencia, atendiendo los términos de referencia para la elaboración del Estudio de Impacto Ambiental.

Para el desarrollo de las 16 reuniones realizadas durante el periodo, se convocaron previamente a las personas, mediante correo electrónico, comunicación telefónica e invitación por WhatsApp.

- Socializaciones

Durante este periodo se llevaron a cabo 16 reuniones enmarcadas dentro del proceso de relacionamiento y participación comunitaria, en las que se incluyen los procesos de

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
<b>IPP-EFR-GA-01</b>		<b>Página 27 de 43</b>

participación durante la elaboración del Estudio de Impacto ambiental y todas aquellas reuniones extraordinarias que se realizan para resolver dudas e inquietudes, adelantar mesas de trabajo, entre otros. Este periodo contó con la asistencia de 224 participantes a los encuentros de relacionamiento comunitario.

**Tabla 14.** Reuniones realizadas Entidades y Comunidad Concesión 001

No.	Fecha	Población Objeto	No. Asistentes
1	12/01/2022	Comunidad	6
2	21/02/2022	Localidades/Municipios	18
3	25/02/2022	Fontibón	24
4	28/02/2022	Funza	19
5	01/03/2021	Reunión Veeduría Regiotram Madrid.	18
6	03/03/2021	Reunión barrio Francisco Martínez Rico, Funza.	16
7	04/03/2021	Reunión Atención AC 291 del peticionario Carlos Pineda, JAC La Pepita, Facatativá.	29
8	04/03/2021	Reunión barrio Camilo Torres	19
9	05/03/2021	Reunión barrio Santa Fé- Los Mártires.	5
10	09/03/2021	Reunión barrio Manablanca sector 4, Facatativá	20
11	09/03/2021	Reunión barrio San Antonio Alto, Facatativá	16
12	09/03/2021	Reunión barrio El Paraíso, Facatativá	16
13	09/03/2021	Reunión barrio Atahualpa- Fontibón	16
14	17/03/2021	Reunión barrio Santa Fe- Los Mártires.	20
15	18/03/2021	Reunión Urbanización Usatama- Los Mártires.	13
16	18/03/2021	Reunión MARFA- Facatativá.	11
<b>TOTAL</b>			<b>224</b>

Fuente: Informes mensuales contratista CFRO 2022

### ➤ Programa de Atención a la Comunidad

A continuación, se presentan los mecanismos de atención ciudadana dentro del contrato:

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	<b>IPP-EFR-GA-01</b>	Página 28 de 43

**Tabla 15. Medios de Atención a la Comunidad Concesión No. 001**

Oficina de Atención al usuario	Dirección	Telefono	Correo electrónico
Bogotá	Carrera 22 G No. 100-24	3175731671	atención.regiotram@cfro.com.co
Funza	Calle 11 No. 11 - 49	3173980209	atención.regiotram@cfro.com.co
Mosquera	Carrera 3 No. 19 - 37 CC Hacienda Villanueva Local. 117	3160100103	atención.regiotram@cfro.com.co
Madrid	Calle 7 No. 8 - 16 Centro Comercial Los Pinos - Local 33	3186420852	atención.regiotram@cfro.com.co
Facatativá	Carrera 2 No. 7 -15	3173862344	atención.regiotram@cfro.com.co

Fuente: Informes mensuales contratista CFRO 2022

Con el fin de dar respuesta de manera ágil y oportuna a las peticiones de los ciudadanos, el Concesionario, ha definido y presentado la siguiente clasificación:

*Atenciones ciudadanas:* son aquellas que requieren de información laboral, comercial avance de obra (solicitud de información, solicitud de copias, consultas).

*PQRS:* Son quejas (protesta, censura, descontento, inconformidad), Reclamos (exige o demanda ante la entidad una solución) y Sugerencias (propuesta de mejora del servicio o gestión).

A continuación, se presenta el consolidado de atenciones ciudadanas recibidas en el periodo reportado:

**Tabla 16 . Atenciones ciudadanas durante periodo Concesión 001**

Oficina de Atención	Total PQRS recibidas	Canales de atención	Estado
Bogotá	39	Oficinas de atención línea telefónica, correo electrónico	Cerradas
Funza	7	Oficinas de atención línea telefónica, correo electrónico	Cerradas
Mosquera	11	Oficinas de atención línea telefónica, correo electrónico	1 en trámite
Madrid	11	Oficinas de atención línea telefónica, correo electrónico	Cerradas
Facatativá	56	Oficinas de atención línea telefónica, correo electrónico	1 en trámite

Fuente: Informes mensuales contratista CFRO 2021

Al corte del mes de marzo de 2022, se recibieron 124 atenciones ciudadanas, de las cuales 123 se encuentran cerradas y 1 en seguimiento.

A continuación, se presenta el consolidado de PQRS recibidas en el periodo reportado:

**Tabla 17. PQRS durante el periodo Concesión 001**

No.	Fecha ingreso	Municipio/Localidad	Solicitud	Estado
1	07/02/2022	Madrid	Información, y donación para estudio de recolección de muestras que contaminan el río Subachoque con sus respectivos análisis de laboratorio. Requerir a la embajada china sobre posibles beneficios que se deben brindar por parte de este consorcio a las comunidades, en temas medio ambientales, acción social. Mejora continua, ya que estos recursos son de todos los ciudadanos, hay que aclarar sostenibilidad en el tiempo. Qué porcentaje de mano de obra calificada y no calificada se está contratando, las diferentes etapas de los estudios técnicos y los diseños, ya que al momento se desconoce a qué juntas de acción comunal se les comunicó para que mencionara a sus residentes la posibilidad de laborar en tan mencionado proyecto	Cerrada
2	09/02/2022	Municipios de Al	reunión para conocer el diseño urbano del corredor en los municipios, las áreas de las estaciones, avance en estudios y diseños, alcance en componentes urbanísticos y paisajísticos, así como demás información técnica. Esto con el fin de armonizar la integración de los modos de transporte en los municipios.	Cerrada
3	18/02/2022	Traslado EFR - Bogotá	Solicitud de información diversa para investigación	Cerrada
4	26/01/2022	Bogotá Puente Aranda	Solicitud de información por parte de la Edilesa Gloria Esperanza Hernández quién solicita se le aclare el proceso de intervención que se tiene planeado para todo el corredor férreo con prioridad en los cruces con algunos barrios de la localidad de Puente Aranda.	Cerrado

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
	<b>IPP-EFR-GA-01</b>	<b>Página 30 de 43</b>

No.	Fecha ingreso	Municipio/Localidad	Solicitud	Estado
5	23/02/2022	Bogotá Mártires	Solicitud de Información en donde la JAL de la localidad solicita la entrega de los documentos correspondientes a la copia del documento CONPES, actas de reuniones virtuales año 2021, presentación del proyecto expuesto en los espacios de socialización, planos del proyecto y documento de soporte de las socializaciones.	Cerrado
6	3/03/2022	Bogotá Fontibón	Solicitud de información por parte de la veeduría de Fontibón quien requiere la ampliación a las 14 respuestas que expone en su comunicación.	Abierta
7	4/03/2022	Funza	Socialización metodología para la evaluación de la estrategia de socialización y participación de la comunidad del barrio Francisco Martines Rico.	Abierta
8	03/2022	Bogotá	solicitud de integración al modelo de ejecución paso nivel sobre vía férrea en el Municipio de Madrid Cundinamarca	Abierta

Fuente: Informes mensuales contratista CFRO 2022

Al corte del mes de marzo de 2022, se recibieron 8 PQRS, dentro del periodo reportado, de las cuales 5 se encuentran cerradas y 3 en seguimiento.

#### ➤ Programa Generación de empleo

Para el contrato de Concesión No. 001-EFR-2020 no se reporta contratación de personal, por encontrarse en etapa pre operativa fase previa.

#### Anexo 1 Informes mensuales contratos

### 5. PLAN DE REASENTAMIENTO

#### Proyectos Transmilenio Fase II Y III y Regiotram de Occidente

La EFR, en el marco de su política de reasentamiento para la adquisición predial de los proyectos Transmilenio Fase II y III y Regiotram de Occidente, ha ejecutado actividades

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
<b>IPP-EFR-GA-01</b>		<b>Página 31 de 43</b>

necesarias para mitigar, manejar y compensar los impactos y vulnerabilidades socioeconómicas que se acusarán en los propietarios de predios que serán afectados de manera total o parcial por la ejecución de los proyectos.

Se mantiene anotación del trimestre anterior, en relación a las unidades sociales con aporte de documentación incompleta que al ver el avance en el proceso predial e inicio del año 2022, se han afanado por exigir el pago inmediato de los reconocimientos económicos, sin considerar el destiempo en el aporte completo de documentos y los tiempos requeridos por la EFR para la verificación documental, liquidación de los factores económicos, revisión y aprobación para la proyección de los actos administrativos y trámite de expedición de los mismos. Se ha informado a las unidades sociales que el proceso de tasación y expedición de los actos administrativos de reconocimiento económico hace parte de la ejecución propia del Plan del Reasentamiento y que dichos pagos a los que tienen derecho continuarán ejecutándose, por lo que no se desconocerán a las unidades sociales impactadas y se harán efectivos los reconocimientos, aunque ya no se encuentren actualmente en los predios.

Liquidación a unidades sociales propietarios que tienen derecho de reconocimiento del factor por trámites de inmueble de reposición, toda vez que muchos de los predios adquiridos cuentan con diferencias de áreas y se está solucionando dicha situación acordando venta total como cuerpo cierto cuando estas son mínimas en el proceso de escrituración a favor del municipio y otro conforme trámite de cabidas y linderos.

En el contrato REGIOTRAM, de acuerdo con lo establecido en el otrosí No. 2 del Contrato de Concesión, suscrito entre la Empresa Férrea Regional – EFR y la Concesionaria Férrea de Occidente – CFRO el pasado mes de enero de 2022, se estableció el área requerida para el desarrollo de las obras del proyecto y se definió la línea predial; a partir de la mencionada línea predial definida, la Empresa Férrea Regional – EFR se encuentra desarrollando la etapa previa del proceso de adquisición predial, que consiste en el levantamiento de insumos prediales.

Se ha realizado la identificación catastral y el estatus jurídico (con o sin antecedente registral) de cada uno de los predios incluidos dentro de la franja determinada para la adquisición predial, como resultado de esta identificación se cuenta con un inventario de 164 predios.

En cuanto a la identificación de mejoras construidas en las áreas requeridas por el proyecto, se ha realizado verificación conjunta desde los componentes técnico, jurídico y social con revisiones directamente en el territorio, identificando a lo largo del corredor 39 mejoras.

Principales Dificultades: Expectativas referentes al proyecto, sembradas por parte de agentes externos que desconocen el proceso de elaboración del Plan de Reasentamiento y de adquisición predial.

## **Anexo 2. Informes Plan de Reasentamiento**

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
	<b>IPP-EFR-GA-01</b>	<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 32 de 43</b>

## 6. PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES

La Empresa Férrea Regional con la página Web y redes sociales, busca facilitar el acceso a la información pública de manera permanente por parte de los usuarios ciudadanos y grupos de interés.

A continuación, se presentan las publicaciones realizadas en las redes Facebook, Twitter e Instagram, de los contratos Transmilenio a Soacha fases II y III y Regiotram de Occidente, para el periodo reportado.

**Tabla 18.** Publicaciones redes sociales página web

Pieza divulgación	Publicación
Fase II y III Transmilenio Soacha  Facebook	

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
	<b>IPP-EFR-GA-01</b>	<b>Página 33 de 43</b>

Pieza divulgación	Publicación
<p>Avances Fase II y III Transmilenio Soacha</p> <p>Facebook</p>	
<p>Visita técnica Patio Portal. Fase II y III Transmilenio Soacha</p> <p>Facebook</p>	



# INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha: 25/01/2021

IPP-EFR-GA-01

Página 34 de 43

Pieza divulgación	Publicación
<p>Regiotram de Occidente</p> <p>Facebook</p>	
<p>Socialización Veeduría de Madrid. Regiotram de Occidente</p> <p>Facebook</p>	



Calle 26 No. 69 - 76 – Edificio Elemento, Torre 1  
Oficinas 1103-1104, Bogotá D.C. – Colombia

[www.efr-cundinamarca.gov.co](http://www.efr-cundinamarca.gov.co)

@efrcundinamarca @efrcundinamarca @efrcundinamarca



# INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha: 25/01/2021

IPP-EFR-GA-01

Página 35 de 43

Pieza divulgación	Publicación
<p>Socialización de Veeduría de Fontibón. Regiotram de Occidente</p> <p>Facebook</p>	
<p>Fase II y III Transmilenio Soacha</p> <p>Facebook</p>	



# INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

IPP-EFR-GA-01

Página 36 de 43

Pieza divulgación	Publicación
Fase II y III Transmilenio Soacha y Regiotram Occidente.  Facebook	
Fase II y III Transmilenio Soacha.  Facebook	



Calle 26 No. 69 - 76 -- Edificio Elemento, Torre

1

Oficinas 1103-1104, Bogotá D.C. - Colombia

[www.efr-cundinamarca.gov.co](http://www.efr-cundinamarca.gov.co)

 @efrcundinamarca  @efrcundinamarca  @efrcundinamarca

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
	<b>IPP-EFR-GA-01</b>	<b>Página 37 de 43</b>

Pieza divulgación	Publicación
Regiotram Occidente.  Instagram	
Fase II y III Transmilenio Soacha.  Instagram	



# INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

IPP-EFR-GA-01

Página 38 de 43

Pieza divulgación	Publicación
Fase II y III Transmilenio Soacha.  Instagram	 <p>1:51</p> <p>puedes ver todos los avances de los proyectos en la página web <a href="http://efr-cundinamarca.gov.co">efr-cundinamarca.gov.co</a></p> <p>efrcondinamarca Cundinamarca, Colombia</p> <p>En el primer trimestre del 2022 empezamos las obras de la traza de las Fases II y III de Transmilenio de Soacha.</p> <p>14 Me gusta</p> <p>efrcondinamarca La @efrcondinamarca avanza con la conexión entre el municipio de Soacha con el Dist...</p>
Fase II y III Transmilenio Soacha.  Instagram	 <p>1:52</p> <p>Publicaciones</p> <p>efrcondinamarca Cundinamarca, Colombia</p> <p>FASE II DE TRANSMILENIO - SOACHA</p> <p>En lo corrido del 2022 ya se tiene un 30% de avance en las obras del <b>Patro Portal Et Vinculo</b> de las fases II y III de Transmilenio de Soacha.</p> <p>19 Me gusta</p> <p>efrcondinamarca La Empresa Ferrea Regional está comprometida con los avances de todos los...</p>

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
	<b>IPP-EFR-GA-01</b>	<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 39 de 43</b>

Pieza divulgación	Publicación
<p>Fase II y III Transmilenio Soacha.</p> <p>Instagram</p>	
<p>Regiotram Occidente.</p> <p>Instagram</p>	



# INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha: 25/01/2021

IPP-EFR-GA-01

Página 40 de 43

Pieza divulgación	Publicación
<p>Fase II y III Transmilenio Soacha.</p> <p>Instagram</p>	
<p>Reunión con Alcaldesa. Diseño recorrido Regiotram de Occidente.</p> <p>Twitter</p>	



Calle 26 No. 69 - 76 – Edificio Elemento, Torre 1

Oficinas 1103-1104, Bogotá D.C. – Colombia

[www.efr-cundinamarca.gov.co](http://www.efr-cundinamarca.gov.co)

@efrcundinamarca @efrcundinamarca @efrcundinamarca

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
	<b>IPP-EFR-GA-01</b>	<b>Página 41 de 43</b>

Pieza divulgación	Publicación
<p>Recorrido técnico avance, Fases II y III Transmilenio Soacha.</p> <p>Twitter</p>	
<p>Transmisión Dorado radio. Avance proyectos de movilidad a cargo de la EFR.</p> <p>Twitter</p>	
<p>Regiotram de Occidente.</p> <p>Twitter</p>	



# INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

IPP-EFR-GA-01

Página 42 de 43

Pieza divulgación	Publicación
Socialización municipio de Madrid. Regiotram Occidente. Twitter	<p>Empresa Férrea Regional Avanza el plan de socialización del proyecto Regiotram en Madrid Cundinamarca. Expertos de la @efrcundinamarca visitaron el municipio y socializaron el proyecto, que unirá los cuatro municipios de la región occidente con la capital de país. #RegiónQueProgresas</p>
Fase II y III Transmilenio Soacha. Twitter	<p>Empresa Férrea Regional La @efrcundinamarca avanza con la conexión entre el municipio de Soacha con el Distrito Capital. Juntos por una #RegiónQueProgresas</p> <p>En el primer trimestre del 2022 empezamos las obras de la troncal de las fases II y III de Transmilenio de Soacha.</p> <p>Desde la efr #RegiónQueProgresas</p>
Presentación ante el Concejo de Facatativá. Regiotram Occidente. Twitter	<p>Empresa Férrea Regional La @efrcundinamarca presentó ante el Concejo de Facatativá los detalles, avances, rutas, estudios técnicos y beneficios que tendrá el trazado de 04,5 kilómetros como alternativa de movilidad que reducirá los tiempos de viajes de 2 horas y 50 minutos a tan solo 55 minutos.</p>

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
	<b>IPP-EFR-GA-01</b>	<b>Página 43 de 43</b>

Pieza divulgación	Publicación
Socialización Veeduría Fontibón. Regiotram Occidente.  Twitter	
Regiotram Occidente.  Twitter	
Fase II y III Transmilenio Soacha.  Twitter	

