

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
	IPP-EFR-GA-01	Fecha: 25/01/2021
		Página 1 de 28

INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS Trimestre III - 2021

EMPRESA FERREA REGIONAL SAS

BOGOTÁ, OCTUBRE DE 2021



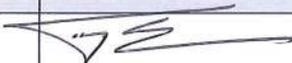
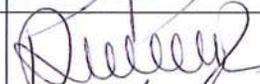
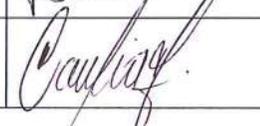
Calle 26 No. 69 - 76 – Edificio Elemento, Torre 1
Oficinas 1103-1104, Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931 – Teléfono: (571) 7458897

www.efr-cundinamarca.gov.co

 @efrcundinamarca
  @efrcundinamarca
  @efrcundinamarca

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	IPP-EFR-GA-01	Página 2 de 28

Control de Cambios		
VERSIÓN	FECHA	NATURALEZA DEL CAMBIO
1	2-11-2021	Creación del documento.

Responsable	Cargo	Nombre	Firma
APROBÓ	Director Técnico	Edgar Iván Cano M.	
REVISÓ	Subdirector Construcción e infraestructura EFR	Donny Santana Rodríguez	
	Contratista Técnica Dirección	Diana Marcela Escobar R.	
ELABORÓ	Contratista Técnica Dirección	Magda Carolina Mendoza S.	

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	IPP-EFR-GA-01	Página 3 de 28

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	6
1. OBJETIVO	7
2. METODOLOGÍA	7
3. CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS CONTRATOS A CARGO DE LA EFR	8
4. PROGRAMAS DE GESTIÓN SOCIAL	10
4.1. Programa de divulgación	10
4.1.1. Proyecto Transmilenio Fase II y Fase III	10
4.1.2. Proyecto REGIOTRAM de occidente	12
4.2. Programa de Información	15
4.2.1. Procesos de Socialización	16
4.2.1.1. Proyecto Transmilenio Fase II y Fase III	16
4.2.2. Proyecto REGIOTRAM de occidente	17
4.3. Programa de Atención y participación ciudadana	20
4.3.1. Proyecto Transmilenio Fase II y Fase III	21
4.3.2. Proyecto Regiotram de Occidente	22
4.4. Programa Generación de empleo	24
5. PLAN DE REASENTAMIENTO	25
6. PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES	26

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	IPP-EFR-GA-01	Página 4 de 28

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Convocatorias realizadas contrato No. 060.....	11
Tabla 2. Convocatorias realizadas contrato No. 061.....	11
Tabla 3. Convocatorias realizadas Contrato 033.....	12
Tabla 4. Convocatoria realizadas Contrato Concesión 001	12
Tabla 5. Consolidado entrega piezas divulgación Contrato Concesión 001.....	15
Tabla 6. Consolidado Socializaciones proyectos EFR – Trimestre II-2021	16
Tabla 7. Reuniones realizadas con la comunidad contrato 61	17
Tabla 8. Balance Socializaciones realizadas Entidades y Comunidad contrato No. 033.....	17
Tabla 9. Balance Socializaciones realizadas Entidades y Comunidad Contrato Concesión 001	18
Tabla 10. Medios de Atención a la Comunidad contrato 060.....	21
Tabla 11. Medios de Atención a la Comunidad contrato 061.....	21
Tabla 12. Atenciones ciudadanas recibidas Contrato 061.....	21
Tabla 13. Medios de atención a la comunidad Contrato 033	22
Tabla 14. Atenciones ciudadanas recibidas Contrato 033.....	22
Tabla 15. Medios de Atención a la Comunidad Concesión No. 001	23
Tabla 16. PQRS recibidas Concesión 001.....	23
Tabla 17. Consolidado Atenciones Ciudadanas Concesión 001	24
Tabla 18. Contratación MOC/MONC área de influencia contrato 061.....	25
Tabla 19. Publicaciones redes sociales página web	27

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	IPP-EFR-GA-01	Página 5 de 28

LISTADO DE ANEXOS

- Anexo 1.** Informes Socializaciones
- Anexo 2.** Informes PQRS
- Anexo 3.** Informes Plan Reasentamiento

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	IPP-EFR-GA-01	Página 6 de 28

INTRODUCCIÓN

Con el fin de lograr una oportuna y acertada participación que facilite una comunicación bidireccional con la población del área de influencia directa de los proyectos, mediante diferentes estrategias, la EFR continúa adelantado procesos participativos buscando generar credibilidad y confianza con autoridades (departamentales, municipales, locales), comunidades, propietarios de predios y demás actores sociales, brindando espacios para la atención y participación, con el objeto de atender sus inquietudes y expectativas de forma positiva y constructiva entre la Entidad y la comunidad.

Por lo anterior, la Empresa Férrea Regional SAS - EFR, como Ente gestor y ejecutor del Sistema Integrado de Transporte del departamento de Cundinamarca, dentro del marco del Plan de Participación con grupos de Interés PL-EFR- RS -001 PL-EFR- RS -001 versión 1, presenta el avance de las actividades ejecutadas con relación al plan de participación con grupos de interés (PL-EFR-RS-001, Versión 01), para el tercer trimestre (julio, agosto, septiembre) de 2021, describiendo el avance de las actividades con las comunidades de los diferentes contratos a cargo de la Entidad.

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	IPP-EFR-GA-01	Página 7 de 28

1. OBJETIVO

Presentar los avances de las actividades ejecutadas dentro del plan de participación de grupos de interés, en cada uno de los contratos a cargo de la EFR, en lo que se refiere a la divulgación, socialización y atención de PQRS con la comunidad y actores sociales involucrados, durante el tercer trimestre de 2021.

2. METODOLOGÍA

Los actores sociales son las personas, grupos u organizaciones involucradas en el desarrollo de un proyecto y que pueden influenciar significativamente (positiva o negativamente) el desarrollo del mismo.

Para la EFR la identificación de los diferentes actores, se clasifica por el tipo de actuación de la siguiente forma:

- Grupos de interés a ser afectados, directa o indirectamente por aspectos o efectos de la ejecución del proyecto.
- Grupos de interés que participan en la ejecución del proyecto
- Grupos de interés que pueden influenciar la ejecución del proyecto

Se identificaron grupos de interés y actores de participación externos e internos.

Dentro de los grupos de interés externos se encuentran:

- Autoridades Nacionales, Regionales y Locales
- Entidades Bancarias
- Propietarios de predios
- Comunidades
- Empresas de servicio públicos
- Organizaciones comunitarias
- Actores institucionales
- Medios de comunicación y redes

Dentro de los grupos de interés internos se encuentran:

- Junta Directiva
- Contratista de Ingeniería, suministro, construcción e interventoría y Gestión predial
- Funcionarios y contratista de la EFR.
- Proveedores de bienes y servicios

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	IPP-EFR-GA-01	Página 8 de 28

Una vez identificados los grupos de interés externos e internos, se establecieron mecanismos de información y participación a implementar durante el desarrollo de los proyectos.

El presente informe, registra la información consignada en los informes trimestrales realizados por las firmas contratistas e interventoría de los diferentes contratos, en los cuales se han identificado los actores sociales en el territorio, su interacción y reconocimiento y con los cuales se han ejecutado las actividades de divulgación, información y atención de PQRS, en los meses de julio a septiembre de 2021.

Desde la EFR se apoyan los procesos de convocatorias, con la elaboración del diseño y publicación de piezas informativas en las redes sociales de la entidad y página Web.

A continuación, se presentan las medidas adoptadas por la Entidad y sus Contratistas, para promover las relaciones positivas y constructivas entre la EFR y la comunidad del área de influencia y los grupos de interés identificados en cada uno de los proyectos.

3. CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS CONTRATOS A CARGO DE LA EFR

A continuación, se presentan las características de los contratos a cargo de la EFR:

CONTRATO NO. 060-EFR-2019

“Construcción de la Extensión de la Troncal NQS del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Bogotá en el municipio de Soacha Fases II y III. Lote 1: Calle 24 a Calle 15 sur”

Mediante Resolución 080 del 29 de noviembre de 2019 la Empresa Férrea Regional - EFR, adjudicó el contrato de obra pública No. 060-EFR-2019 al Consorcio Vial de Soacha - CVS.

Las entidades que hacen parte del contrato se presentan a continuación:



	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 9 de 28

CONTRATO NO. 061-EFR-2019

“Extensión de la Troncal NQS del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Bogotá en el Municipio de Soacha Fases II y III. Lote 2: calle 15 sur – Intersección con la futura AV. Circunvalar del Sur (incluye patio-portal del sistema Transmilenio)”

Mediante Resolución 080 del 29 de noviembre de 2019 la Empresa Férrea Regional - EFR, adjudicó el contrato de obra pública No. 061-EFR-2019 a la Constructora Concreto S.A.

Las entidades que hacen parte de la ejecución del contrato se presentan a continuación:



CONTRATO NO. 033-EFR-2020

Demolición, limpieza, cerramiento y mantenimiento de predios adquiridos por la Empresa Férrea Regional S.A.S. - EFR, para la ejecución del proyecto: Extensión de la Troncal NQS del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Bogotá D.C. en el municipio de Soacha fases II y III

Mediante Resolución 97 del 22 de abril de 2020 la Empresa Férrea Regional - EFR, adjudicó el contrato de obra pública No. 033-EFR-2020 a Consorcio Demoliciones 2020.

Las entidades que hacen parte de la ejecución del contrato se presentan a continuación:



	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 10 de 28

CONTRATO CONCESIÓN NO. 001-EFR-2020

La Empresa Férrea Regional - EFR, suscribió el contrato de Concesión No. 01-EFR-2020 con la Concesionaria Férrea de Occidente SAS – CFRO.

Las entidades que hacen parte de la ejecución del contrato se presentan a continuación:



4. PROGRAMAS DE GESTIÓN SOCIAL

4.1. Programa de divulgación

En este programa se formulan estrategias de divulgación, empleando diferentes mecanismos y medios de comunicación, para permitir la difusión de la información clara y precisa del proyecto. Se realiza previamente la identificación de Autoridades Municipales, actores sociales y comunidad que permite convocarlos a cada una de las reuniones informativas.

Con el fin de mantener a la ciudadanía informada sobre las actividades que se desarrollan en cada uno de los proyectos se utilizan los siguientes medios de comunicación:

- Medios de comunicación Local: Emisoras radiales y medios impresos locales
- Volantes y afiches informativos que contienen aspectos generales de los contratos.
- Registro fílmico y fotográfico

A continuación, se presentan las estrategias empleadas para las convocatorias a reuniones con los actores sociales del área de influencia de los proyectos a cargo de la EFR.

4.1.1. Proyecto Transmilenio Fase II y Fase III

Contrato No. 060-EFR-2019:

En el desarrollo del contrato 060-EFR-2019, en la fase previa, se presenta la gestión realizada con las convocatorias para las reuniones de socialización, con autoridades locales, actores

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	IPP-EFR-GA-01	Página 11 de 28

sociales y comunidad en general del área de influencia, por medio de volantes correos electrónicos y comunicaciones escritas.

Tabla 1. Convocatorias realizadas contrato No. 060

Tipo de Pieza	Fecha de entrega	Cantidad
Comunicado N°11: Levantamiento actas de vecindad primera visita	13 de julio de 2021	1
Comunicado N°24: Levantamiento de acta de vecindad segunda visita	30 de julio de 2021	4

Para el Contrato No. 060-EFR-2019, se presenta una suspensión de tres meses, a partir del día 12 de agosto de 2021 hasta el día 12 de noviembre de 2021, por lo cual la información relacionada es del mes de julio de 2021.

- **Contrato No. 061-EFR-2019:**

Para el periodo reportado se adelantaron convocatorias con autoridades locales, Actores sociales y comunidad en general del área de influencia, por medio de volantes correos electrónicos y comunicaciones escritas.

Tabla 2. Convocatorias realizadas contrato No. 061

Tipo de Pieza	Fecha de entrega	Cantidad
Volante N°7 convocatoria Arqueología Preventiva.	3 de septiembre 2021	426

Se realizó la entrega de invitaciones a la reunión de Arqueología Preventiva, a entidades y 11a comunidad del área de influencia del proyecto.

En los meses de julio y agosto no se realizó entrega de piezas de divulgación a la comunidad.

- **Contrato No. 033-EFR-2020:**

En el desarrollo del contrato 033-EFR-2020, se presenta la gestión realizada con las convocatorias para las reuniones de socialización, con autoridades locales, Actores sociales y comunidad en general del área de influencia, por medio de volantes correos electrónicos y comunicaciones escritas.

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	IPP-EFR-GA-01	Página 12 de 28

Tabla 3. Convocatorias realizadas Contrato 033

Tipo de Pieza	Fecha de entrega	Cantidad
Volante No. 14 Convocatoria Reunión Avance.	12 de julio de 2021	150
Volante No. 15 Convocatoria Reunión Final.	18 de agosto de 2021	100

Es de informar que este contrato se ejecutó hasta el día 24 de agosto de 2021, fecha en la cual culminó el contrato 033-EFR-2020.

4.1.2. Proyecto REGIOTRAM de occidente

- Contrato Concesión No. 001-EFR-2020

Para el desarrollo del contrato 001-EFR-2020, en la fase de elaboración del Estudio de Impacto Ambiental, el proceso de convocatoria se ha adelantado haciendo uso de diferentes estrategias tecnológicas y procesos convencionales, con el fin de promover la participación y garantizar la información a toda la comunidad del área de influencia, atendiendo los términos de referencia para la elaboración del Estudio de Impacto Ambiental.

Con Autoridades Locales se han realizado convocatorias por medio de comunicaciones escritas, enviadas por correo electrónico y llamadas telefónicas, de igual forma, mediante las redes sociales de la Empresa Férrea Regional se ha convocado a las reuniones de socialización del proyecto.

Tabla 4. Convocatoria realizadas Contrato Concesión 001

Tipo de Pieza	Fecha de entrega
Invitación Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3 Municipio de Funza.	15-07-2021
	16/07/2021
	18-19-20/07/2021
	20-07-2021
Invitación Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3 Municipio de Facatativá (Vereda Corito, Moyano y Corzo)	15-07-2021
	16-07-2021
	17-18-19-20 y 21-07-2021
Invitación Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3 Municipio de Facatativá (Centro, urbanización Portofino, Urbanización Villa Alba, Las Mercedes, La Paz, La Pepita, La Convención y El Paraíso.)	15-07-2021
	16-07-2021
	17-18-19-20 y 21-07-2021
	22-07-2021
Invitación Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3 Municipio de Facatativá (Cartagenita, Sector Las Palmas, Sector Las Lomas, El prado y La Recebera)	15-07-2021
	16-07-2021
	17-18-19-20 y 21-07-2021
	22-07-2021

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 13 de 28

Invitación Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3 Municipio de Facatativá (Manablanca y sectores)	17-18-19-20 y 21-07-2021 22-07-2021 23-07-2021
Invitación Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3 Municipio de Madrid conjuntos y veredas.	19,20,21,22,23-07-2021
Invitación Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3 Municipio de Madrid barrios.	20,21,22,23-07-2021 16,26-07-2021
Invitación Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3 Municipio de Mosquera.	20-07-2021 21,22,23,24,25,26-07-2021
Invitación Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3 Localidad de Fontibón, primera reunión.	22,23,26,27-07-2021
Invitación Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3 Localidad de Fontibón, segunda reunión	22,23,26,27-07-2021
Invitación Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3 Localidad de Fontibón, tercera reunión.	22,23,27,28-07-2021
Invitación Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3 Localidad de Teusaquillo.	23,24,27,28-07-2021
Invitación Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3 Localidad de Puente Aranda, primera reunión.	23,25,29-07-2021
Invitación Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3 Localidad de Puente Aranda, segunda reunión.	23,25,29-07-2021
Invitación Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3 Localidad de Los Mártires.	25-07-2021 26-07-2021 27-07-2021 30-07-2021
Invitación Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3 Localidad de Los Mártires.	25-07-2021 26-07-2021 27-07-2021 30-07-2021
Invitación Reunión Holcim Planta de Puente Aranda PQRS 108.	27-07-2021
Invitación Reunión Secretaría de Tránsito, municipio de Facatativá.	03-08-2021
Invitación Reunión Secretaría de Movilidad, municipio de Madrid.	03-08-2021
Invitación Reunión Secretaría de Movilidad, municipio de Funza.	03-08-2021
Invitación Reunión mesa de trabajo I, Secretaría de Tránsito, municipio de Facatativá.	09-08-2021
Invitación Reunión mesa de trabajo I, Secretaría de Tránsito, municipio de Mosquera.	11-08-2021

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 14 de 28

Invitación Reunión mesa de trabajo I, Secretaría de Movilidad Madrid.	09-08-2021 11-08-2021 12-08-2021
Invitación Reunión mesa de trabajo I, Secretaría de Movilidad Funza.	11-08-2021
Invitación Reunión mesa de trabajo II Secretarías de Movilidad, Obras Públicas y Planeación, municipio de Mosquera.	13-08-2021
Invitación Reunión Fredy Suárez Villamil Fondecún Mosquera PQRS 114.	23-08-2021
Invitación Reunión mesa de trabajo II, Secretaría de Tránsito, municipio de Facatativá	19-08-2021 26-08-2021
Invitación Reunión mesa de trabajo III, Secretaría de Tránsito, municipio de Facatativá	30-08-2021 31-08-2021
Invitación Reunión Secretaría de Gobierno, Unidad de Gestión del Riesgo, Municipio de Facatativá	25-08-2021 27-08-2021 02-09-2021
Invitación Reunión plan de manejo de tránsito general Municipio de Mosquera	08-09-2021 10-09-2021
Invitación Reunión plan de manejo de tránsito general Municipio de Facatativá	08-09-2021 14-09-2021
Invitación Reunión plan de manejo de tránsito general Municipio de Funza	08-09-2021 14-09-2021
Invitación Reunión plan de manejo de tránsito general Municipio de Madrid	08-09-2021 16-09-2021
Invitación Reunión con Veeduría Regiotram Municipio Madrid	13-09-2021 14-09-2021 15-09-2021 16-09-2021
Invitación Reunión con Alcaldía Local Los Mártires Bogotá	17-09-2021 21-09-2021
Invitación Reunión atención AC No. 138 CHEVRON, localidad de Puente Aranda	17-09-2021 22-09-2021

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 15 de 28

Según las estrategias de participación planteadas para el tercer momento de socialización, se realizó la convocatoria a través de volantes informativos predio a predio sobre el corredor férreo y manzana aferente en los lugares en donde se ubican estaciones y como estrategia adicional se entregó predio a predio en el área de influencia del proyecto 35.000 cartillas informativas sobre los resultados del tercer momento de socialización con el grupo 3, como se aprecia a continuación:

Tabla 5. Consolidado entrega piezas divulgación Contrato Concesión 001

Municipio / Localidad	Volante por Correo electrónico	Volantes Informativa en físico	Cartillas informativas en físico y virtuales
Facatativá	534	5.400	5.496
Mosquera	63	3000	3000
Madrid	146	5000	5000
Funza	60	300	300
Fontibón	47	12.000	12.000
Teusaquillo	12	3.000	3.000
Los Mártires	10	2500	2500
Puente Aranda	28	2000	2000
Oficinas de atenciones a la comunidad AI y/o envío a EFR	-	-	3300
TOTAL	900	33.200	35596

4.2. Programa de Información

En este programa se formulan estrategias de información, con el fin de dar a conocer a la comunidad en general y los diferentes actores involucrados, una información clara y veraz de los proyectos, espacios en los cuales se aclaran las dudas e inquietudes que surjan frente a los mismos.

Es de destacar, que para la realización de las reuniones se ha utilizado las herramientas tecnológicas, a través de las plataformas virtuales, garantizando todas las medidas de bioseguridad que exige la actual situación de emergencia sanitaria por el Covid-19.

En la siguiente tabla se resumen las actividades de socialización que se realizaron en el periodo reportado de los diferentes contratos.

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 16 de 28

Tabla 6. Consolidado Socializaciones proyectos EFR – Trimestre II-2021

Contrato	Población	No. socializaciones	No. Asistentes
Transmilenio a Soacha fases II y III – Lote 1	Población del área de influencia del proyecto	2	12
Demoliciones	Población del área de influencia del proyecto y Entidades	2	109
Regiotram de Occidente	Población del área de influencia del proyecto	36	971 (ingreso a sala virtual)
TOTAL SOCIALIZACIONES		37	

Con el objetivo de buscar acercamientos e informar de las actividades a la comunidad beneficiada de los proyectos, se han realizado actividades de socialización y participación con la comunidad e instituciones y actores sociales del área de influencia.

A continuación, se presentan las socializaciones adelantadas en cada uno de los proyectos.

4.2.1. Procesos de Socialización

4.2.1.1. Proyecto Transmilenio Fase II y Fase III

Contrato No. 60-EFR-2019

Dentro del periodo reportado no se realizaron reuniones informativas con la comunidad.

- Contrato No. 61-EFR-2019

Durante el periodo reportado, el Contratista realizó la segunda socialización del Plan de emergencia y contingencia, el día 20 de agosto en el punto de atención al ciudadano (calle 16 N° 7- 44 Barrio Lincoln).

Se adelantó 1 reunión de socialización del Programa de Arqueología Pública.

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	IPP-EFR-GA-01	Página 17 de 28

A continuación, se presentan las reuniones realizadas con la comunidad dentro del periodo reportado.

Tabla 7. Reuniones realizadas con la comunidad contrato 61

Tipo de evento	Fecha	Asistentes	Grupo objetivo
Socialización Plan de Emergencia y Contingencia	20 de agosto de 2021	3	Entidades área de influencia
Socialización Programa Arqueología Pública	7 de septiembre de 2021	9	Comunidad y entidades del área de influencia

- **Contrato No. 033-EFR-2020**

A continuación, se relaciona la información trimestral referente a las reuniones realizadas en los meses de julio, agosto, septiembre de 2021:

Tabla 8. Balance Socializaciones realizadas Entidades y Comunidad contrato No. 033

Tipo de evento	Fecha	Asistentes	Grupo objetivo
Reunión virtual avance obra	16/07/2021	74	Comunidad en General del Municipio de Soacha.
Reunión virtual final de obra	23/08/2021	35	Comunidad en General del Municipio de Soacha.

Se ejecutaron las reuniones con entidades, grupos de interés y comunidad del área de influencia, mediante reuniones virtuales.

4.2.2. Proyecto REGIOTRAM de occidente

- **Concesión No. 001-EFR-2020**

Durante este periodo se realizaron encuentros participativos y de información con los 3 grupos de actores sociales para el tercer momento de socialización – presentación de resultados del Estudio de Impacto Ambiental EIA, reuniones con entidades, como también reuniones para atender solicitudes ciudadanas, mesas de trabajo con entidades municipales y locales para tratar temas de movilidad, entre otras.

Estos encuentros participativos se realizaron de manera virtual de acuerdo con las directrices nacionales, regionales, locales y municipales en el marco de la Emergencia Sanitaria por la que atraviesa el país, a través de las plataformas Microsoft Teams y Google Meet.

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	IPP-EFR-GA-01	Página 18 de 28

Tabla 9. Balance Socializaciones realizadas Entidades y Comunidad Contrato Concesión 001

Tipo de evento	Fecha	Asistencia (ingreso a sala virtual)	Grupo Objetivo
Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3	21-07-2021	37	Municipio de Funza.
Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3	21-07-2021	45	Municipio de Facatativá (Vereda Corito, Moyano y Corzo)
Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3	22-07-2021	71	Municipio de Facatativá (Centro, Urbanización Portofino, Urbanización Villa Alba, Las Mercedes, La Paz, La Pepita, La Convención y El Paraíso.)
Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3	22-07-2021	35	Municipio de Facatativá (Cartagenita, Sector Las Palmas, Sector Las Lomas, El prado y La Recebera)
Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3	23-07-2021	40	Municipio de Facatativá (Manablanca y sectores)
Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3	23-07-2021	70	Municipio de Madrid conjuntos y veredas.
Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3	26-07-2021	54	Municipio de Madrid barrios.
Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3	26-07-2021	88	Municipio de Mosquera.
Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3 primera reunión.	27-07-2021	50	Localidad de Fontibón
Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3 segunda reunión	27-07-2021	26	Localidad de Fontibón
Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3, tercera reunión.	28-07-2021	31	Localidad de Fontibón
Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3	28-07-2021	26	Localidad de Teusaquillo.
Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3, primera reunión.	29-07-2021	30	Localidad de Puente Aranda

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 19 de 28

Tipo de evento	Fecha	Asistencia (ingreso a sala virtual)	Grupo Objetivo
Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3, segunda reunión.	29-07-2021	29	Localidad de Puente Aranda
Reunión Tercer Momento de Socialización Grupo 3	30-07-2021	26	Localidad de Los Mártires.
Reunión socialización	05-08-2021	16	Secretaría de Tránsito, municipio de Facatativá
Reunión socialización	05-08-2021	12	Secretaría de Movilidad, municipio de Madrid.
Reunión mesa de trabajo I	06-08-2021	15	Secretaría de Movilidad, municipio de Mosquera
Reunión mesa de trabajo I	06-08-2021	10	Secretaría de Movilidad Funza.
Reunión mesa de trabajo II	11-08-2021	22	Secretaría de Tránsito, municipio de Facatativá
Reunión PQRS 108.	12-08-2021	14	Holcim Planta de Puente Aranda
Reunión mesa de trabajo I	12-08-2021	18	Secretaría de Tránsito, municipio de Mosquera.
Reunión mesa de trabajo I	13-08-2021	24	Secretaría de Movilidad Madrid.
Reunión socialización	17-08-2021	21	Secretaría de Movilidad, municipio de Funza.
Reunión mesa de trabajo II	19-08-2021	13	Secretarías de Movilidad, Obras Públicas y Planeación, municipio de Mosquera.
Reunión Fredy Suárez Villamil PQRS 114.	24-08-2021	21	Fondecún Mosquera
Reunión mesa de trabajo I	27-08-2021	15	Secretaría de Tránsito, municipio de Facatativá.
Reunión mesa de trabajo III	31-08-2021	13	Secretaría de Tránsito, municipio de Facatativá
Reunión socialización	03-09-2021	7	Secretaría de Gobierno, Unidad de Gestión del Riesgo, Municipio de Facatativá
Reunión plan de manejo de tránsito general	13-09-2021	10	Municipio de Mosquera
Reunión plan de manejo de tránsito general	14-09-2021	11	Municipio de Facatativá
Reunión plan de manejo de tránsito general	15-09-2021	9	Municipio de Funza

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	IPP-EFR-GA-01	Página 20 de 28

Tipo de evento	Fecha	Asistencia (ingreso a sala virtual)	Grupo Objetivo
Reunión plan de manejo de tránsito general	17-09-2021	12	Municipio de Madrid
Reunión con Veeduría Regiotram	17-09-2021	17	Municipio Madrid
Reunión con Alcaldía Local	22-09-2021	18	Los Mártires Bogotá
Reunión atención AC No. 138	23-09-2021	15	CHEVRON, localidad de Puente Aranda
TOTAL			971

En las 36 reuniones realizadas, se contó con un reporte de 971 personas en ingresos a la sala virtual durante este trimestre.

Anexo 1. Informes Socializaciones

4.3. Programa de Atención y participación ciudadana

Con el fin de gestionar de forma oportuna, clara y completa las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones que presentan las comunidades, propietarios de predios y demás actores sociales se ha generado un sistema de atención al ciudadano en cada uno de los proyectos.

Este programa se centra en la definición de canales de atención a la comunidad, principalmente en la instalación y funcionamiento de oficinas de atención y orientación ciudadana, en donde se atienden a los ciudadanos directamente y se suministra respuesta oportuna a las inquietudes y requerimientos. Estas oficinas son ubicadas en el área de influencia de cada proyecto y funcionan durante todo el periodo de ejecución de las obras, plenamente identificadas con un aviso y atendidos por profesionales sociales idóneos para esta actividad. Adicionalmente, se complementa con la creación de un correo electrónico y línea telefónica para dar atención a personas que no pueden desplazarse al punto de atención.

A continuación, se presentan las PQRSDF y demás manifestaciones recibidas en cada uno de los contratos a cargo de la EFR.

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 21 de 28

4.3.1. Proyecto Transmilenio Fase II y Fase III

Contrato No. 60-EFR-2019

A continuación, se presentan los mecanismos de atención ciudadana dentro del contrato:

Tabla 10. Medios de Atención a la Comunidad contrato 060

Profesional a cargo	Línea Telefónica	Correo Electrónico
Profesional social	313 852 40 36	atencionciudadanosocha@tsoa.com.co

Dentro del contrato 060-EFR-2019, no se cuenta aún con el punto de Atención Ciudadana – PAC, el contrato se encuentra en etapa de preconstrucción.

A la fecha se han recibido 55 PQRS. Durante el periodo reportado se recibieron 8 PQRS, las cuales se encuentran atendidas y cerradas. Los temas más concurrentes fueron referentes a: Diseño de la vía, desvíos proyectados, solicitud de planos, intervenciones alcantarillado y trazados del proyecto, entre otros.

Contrato No. 061-EFR-2019

A continuación, se presentan los mecanismos de atención ciudadana dentro del contrato:

Tabla 11. Medios de Atención a la Comunidad contrato 061

Ubicación	Profesional a cargo	Línea Telefónica	Correo Electrónico
Calle 16 # 7-44 barrio Lincon	Profesional social	3127420279	gestionsocialpatiosoacha@gmail.com gestionsocialpatiosoacha@concreto.com

Para el periodo reportado, se dan a conocer las PQRS recibidas y atendidas, a continuación:

Tabla 12. Atenciones ciudadanas recibidas Contrato 061

No.	Tipología	Fecha solicitud	Fecha cierre	Estado
9	Derecho de petición	27/06/2021	29/07/2021	Cerrada
10	Derecho de petición	9/08/2021	3/09/2021	Cerrada

En total se encuentran 10 PQRS atendidas y cerradas a la fecha del corte.

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	IPP-EFR-GA-01	Página 22 de 28

- **Contrato No. 033-EFR-2020**

A continuación, se presentan los mecanismos de atención ciudadana dentro del contrato:

Tabla 13 Medios de atención a la comunidad Contrato 033

Ubicación	Profesional a cargo	Teléfono	Correo Electrónico
Carrera 6 No. 17 - 11 Soacha	Residente Social	3132350573	gestionsocial.cd2020@gmail.com

Dentro del contrato 033-EFR-2020, se contó con el punto de Atención Ciudadana - PAC en etapa de ejecución, ubicado en el área de influencia del proyecto, en el cual el contratista atendió directamente a la comunidad, dando respuesta oportuna a las inquietudes y requerimientos que presentaron los ciudadanos.

A continuación, se da a conocer el balance total de las PQRS recibidas y atendidas a la fecha de terminación del contrato.

Tabla 14. Atenciones ciudadanas recibidas Contrato 033

No.	Tipología	Fecha solicitud	Fecha cierre	Estado
13	Oscar Ávila	22/07/2021	23/07/2021	Cerrada
14	Emilia Torres	11/08/2021	11/08/2021	Cerrada
15	Juan Andrés Romero	24/08/2021	24/08/2021	Cerrada

Para el periodo reportado se recibieron 3 solicitudes, por correo electrónico, las cuales se encuentran cerradas a la fecha del corte.

Durante el contrato se recibieron en total 15 solicitudes por diferentes canales de atención, las cuales se encuentran cerradas.

**4.3.2. Proyecto Regiotram de Occidente
Concesión No. 001-EFR-2020**

A continuación, se presentan los mecanismos de atención ciudadana dentro del contrato:

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 23 de 28

Tabla 15. Medios de Atención a la Comunidad Concesión No. 001

Oficina de Atención al usuario	Dirección	Teléfono	Correo electrónico
Bogotá	Calle 22 G No. 100-24	323 2086049	atención.regiotram@cfro.com.co
Funza	Calle 11 No. 11 - 49	323 2086050	atención.regiotram@cfro.com.co
Mosquera	Carrera 3 No. 19 - 37 CC Hacienda Villanueva Local. 117	323 2086056	atención.regiotram@cfro.com.co
Madrid	Calle 7 No. 8 - 16 Centro Comercial Los Pinos - Local 33	323 2086055	atención.regiotram@cfro.com.co
Facatativá	Carrera 2 No. 7 -15	323 2086053	atención.regiotram@cfro.com.co

Con el fin de dar respuesta de manera ágil y oportuna a las peticiones de los ciudadanos, el Concesionario, ha definido y presentado la siguiente clasificación:

Atenciones ciudadanas: son aquellas que requieren de información laboral, comercial avance de obra (solicitud de información, solicitud de copias, consultas).

PQRS: Son quejas (protesta, censura, descontento, inconformidad), Reclamos (exige o demanda ante la entidad una solución) y Sugerencias (propuesta de mejora del servicio o gestión).

A continuación, se presenta el consolidado de PQRS recibidas al mes de septiembre:

Tabla 16 . PQRS recibidas Concesión 001

Oficina de Atención	Total PQRS recibidas	Canales de atención	Estado
Bogotá	51	Oficinas de atención línea telefónica, correo electrónico	2 En seguimiento
Funza	7	Oficinas de atención línea telefónica, correo electrónico	Cerradas
Mosquera	11	Oficinas de atención línea telefónica, correo electrónico	Cerradas
Madrid	15	Oficinas de atención línea telefónica, correo electrónico	Cerradas
Facatativá	36	Oficinas de atención línea telefónica, correo electrónico	Cerradas

Al corte del mes de septiembre de 2021, se recibieron 120 PQRS, de las cuales 118 se encuentran cerradas y 2 en seguimiento.

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	IPP-EFR-GA-01	Página 24 de 28

A continuación, se presenta el consolidado de las Atenciones Ciudadanas recibidas al mes de septiembre:

Tabla 17. Consolidado Atenciones Ciudadanas Concesión 001

OFICINA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD	TOTAL ATENCIONES CIUDADANAS RECIBIDAS	TOTAL ATENCIONES CIUDADANAS ABIERTAS	TOTAL, ATENCIONES CIUDADANAS CERRADAS
Bogotá	166	1	165
Funza	19	0	19
Mosquera	26	0	26
Madrid	97	6	91
Facatativá	234	1	233
TOTAL	542	8	534

A corte de mes de septiembre de 2021, se recibieron 542 atenciones ciudadanas, de las cuales 534 se encuentran atendidas con su respectiva respuesta y 8 pendientes de respuesta.

Anexo 2. Informes PQRS

4.4. Programa Generación de empleo

Este programa tiene como objetivo contribuir mediante la vinculación de mano de obra local calificada y no calificada en el desarrollo de objeto y alcance de los contratos, a la generación de ingresos de las personas del área de influencia de la obra, especialmente para población más vulnerable.

A la fecha del presente informe, durante la etapa de construcción del contrato 061, se ha contratado el siguiente personal del área de influencia del proyecto:

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 25 de 28

Tabla 18. Contratación MOC/MONC área de influencia contrato 061

Personal contratado		%
MOC	184	74%
MONC	63	26%
Personal femenino local	6	7%
Personal Masculino total	82	93%
MOC de la zona	64	73%
MONC de la zona	24	27%
Total	247	

Para el contrato 060-EFR-2019 y el contrato de Concesión No. 001-EFR-2020 no se reporta contratación de personal, por encontrarse en etapa de preconstrucción y en etapa preoperativa fase previa, respectivamente.

5. PLAN DE REASENTAMIENTO

Proyectos Transmilenio Fase II Y III y Regiotram de Occidente

La EFR, en el marco de su política de reasentamiento para la adquisición predial de los proyectos Transmilenio Fase II y III y Regiotram de Occidente, ha ejecutado actividades necesarias para mitigar, manejar y compensar los impactos y vulnerabilidades socioeconómicas que se acusarán en los propietarios de predios que serán afectados de manera total o parcial por la ejecución de los proyectos.

El área socio predial de la entidad continua con contacto permanente tanto telefónico como por correo electrónico y visitas a predios con los residentes y comerciantes para el proceso de adquisición predial, se han realizado ofertas de compra por correo electrónico y algunas personales con el apoyo técnico, jurídico y social. Se ha realizado la entrega del portafolio inmobiliario a las unidades sociales que lo han requerido pues la mayoría han seleccionado su inmueble de reposición manifestando no necesitarlo.

Igualmente, en el proyecto Transmilenio Fase II y III, el área de gestión socio predial continúa adelantado la verificación de traslado de las unidades sociales y se ha registrado el certificado de traslado con su registro fotográfico. Se ha realizado el pago del componente económico del Plan de reasentamiento a las unidades sociales. Se han llevado a cabo reuniones con las familias que lo han requerido para asesoría jurídica, social y técnica. Las unidades sociales que han sido

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
IPP-EFR-GA-01		Página 26 de 28

trasladas, iniciaron el proceso de restablecimiento de condiciones económicas y sociales al contar con sus viviendas de reposición.

Principales Dificultades FASE II: Los propietarios de los inmuebles que fueron objeto de entrega en el año 2021 y que para el proceso de escrituración deben pagar el impuesto predial, han manifestado oposición debido a que el cobro de impuesto del año 2021 expedido por Hacienda de Soacha, según versión de los propietarios es un cobro excesivo que duplica y en algunos casos triplica el cobro respecto del año 2020.

FASE III: Persiste la falta de aporte de documentos por parte de las unidades sociales se sigue recibiendo información incompleta, condición que dificulta la tasación para cálculo de los factores de compensación a implementar y expedición de los actos administrativo para el reconocimiento a cada unidad social del componente económico del Plan de Reasentamiento. Se ha optado por liquidar y expedir acto administrativo con los factores que conforme la documentación se puede calcular, sin embargo, solo hasta ese momento las unidades sociales, especialmente las económicas resuelven allegar la documentación completa, generando mayores tiempos para el reconocimiento y pago del componente económico del Plan de Reasentamiento.

En el contrato REGIOTRAM, Inicio el proceso de visitas de los evaluadores para los 99 predios del estructurador, fue necesario nuevamente desde el componente social gestionar los permisos de acceso a todos los predios específicamente en aquellos en que funcionan las Industrias, que exigen un mayor tiempo debido a que la autorización de ingreso depende no solo de los protocolos de bioseguridad que exige la nueva realidad en el estado de emergencia que vive el país, sino de los tiempos del personal encargado y del asignado para los acompañamientos.

En algunos casos hubo dificultad para el acceso a los predios para realizar el estudio topográfico y social debido a las múltiples ocupaciones de propietarios y arrendatarios.

- Durante el levantamiento de censos, algunas de las unidades sociales en especial los propietarios y poseedores mostraron poco interés en brindar información y permitir el ingreso a los predios, a pesar de dicha condición se logró el 100% de los levantamientos programados.

Anexo 3. Informes Plan Reasentamiento

6. PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES

La Empresa Férrea Regional con la página Web y redes sociales, busca facilitar el acceso a la información pública de manera permanente por parte de los usuarios ciudadanos y grupos de interés

A continuación, se presentan las publicaciones realizadas en las redes Facebook y Twitter, de los contratos Transmilenio a Soacha fases II y III, para el periodo reportado.



Calle 26 No. 69 - 76 – Edificio Elemento, Torre 1
Oficinas 1103-1104, Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931 – Teléfono: (571) 7458897

www.efr-cundinamarca.gov.co

 @efrcundinamarca
  @efrcundinamarca
  @efrcundinamarca

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
	IPP-EFR-GA-01	Fecha: 25/01/2021
		Página 27 de 28

Tabla 19. Publicaciones redes sociales página web

Pieza divulgación	Publicación
Gestión predial Transmilenio Soacha Fase II y fase III Twitter	
Gestión predial Transmilenio Soacha Fase II y fase III Facebook	

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
	IPP-EFR-GA-01	Página 28 de 28

Pieza divulgación	Publicación
Invitación reunión Comité Orientación y Atención Ciudadana Transmilenio Soacha Fase II y fase III Facebook	 <p>Alcaldía de Soacha</p> <p>24 sep. •</p> <p>#AtenciónSoacha La Empresa Ferrea Regional (EFR) y la Constructora Concreto S.A. invitan a toda la comunidad a participar de la tercera reunión del Comité de Orientación y Atención Ciudadana (COAC).</p> <p>Conozca todos los detalles</p> <p>Te invitamos a participar en la Tercera Reunión Comité de Orientación y Atención Ciudadana COAC</p> <p>CONTRATO DE OBRA No.61-EFR-2019 Lote 2: calle 15 Sur – Patio Portal El Vínculo</p> <p>La Empresa Ferrea Regional y Constructora Concreto S.A. por el gusto de invitar a la Tercera Reunión Comité de Orientación y Atención Ciudadana COAC.</p> <p>La reunión se llevará a cabo en las instalaciones de la Estación de Bomberos de Soacha, ubicada en la Calle 22 No. 9-38, Salón de Reuniones.</p> <p>Fecha: Miércoles, 23 de septiembre de 2021 Hora: 10:00 am</p> <p>Tema a Tratar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informar los Avances de la Obra • Resolver inquietudes de la comunidad frente a la ejecución del Contrato • Incentivar a la Participación Comunitaria • Talleres de Sostenibilidad Ambiental <p>¡Esperamos contar con tu participación!</p> <p>Me gusta Comentar Compartir</p> <p>31</p>